

Gigaset

N530 IP PRO

Instalace, konfigurace a obsluha

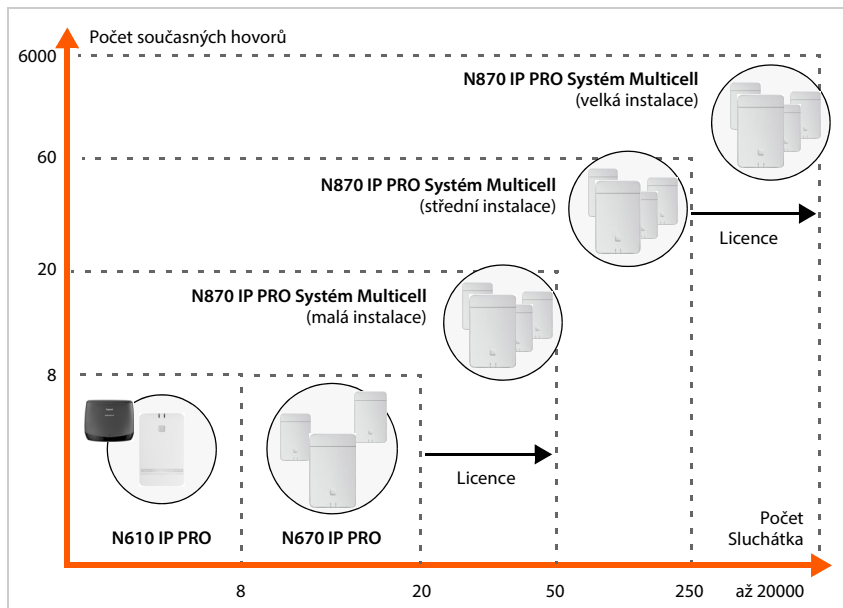
Obsah

Zařízení DECT-IP Gigaset – přehled	4
N530 IP PRO – Úvod	5
Provoz s více připojeními a interním telefonováním	6
Přehled	7
První kroky	8
Obsah balení	8
Připojení zařízení	8
Montáž na stěnu	10
Pokyny k provozu	11
LED (světelná dioda)	11
Resetování základny	11
Konfigurace systému	12
Přihlášení sluchátka pomocí tlačítka zařízení	12
Přiřazení linek ke sluchátku	12
Smazání sluchátek	12
Webový konfigurátor	13
Nabídka webového konfigurátoru – přehled	17
Správa sítě	18
Nastavení IP a VLAN	18
Profily operátorů a telefonních ústředen	21
Konfigurace profilů operátorů a telefonních ústředen	21
Účty SIP	27
Správa účtů SIP	27
Přiřazení účtů SIP	29
Sluchátka	30
Správa sluchátek	30
Přihlášení/odhlášení sluchátek	31
Sluchátka – přihlašovací centrum	34
Nastavení telefonování	36
Všeobecná nastavení VoIP	36
Kvalita zvuku	37
Nastavení hovorů	38
Služby XSI	39
Online telefonní seznamy	41
Online telefonní seznamy ve formátu XML	41
Online telefonní seznamy – XSI	42
Centrální telefonní seznam	42

Online služby	45
XHTML	45
Systémová nastavení	47
Přístupová oprávnění pro webový konfigurační	47
Provisioning a konfigurace	48
Zabezpečení	49
Datum a čas	50
Firmware	52
Uložení a obnovení	53
Restartování a reset	54
Nastavení DECT	55
Diagnostika a odstraňování závad	58
Informace o stavu	58
Události	59
Systémový protokol a správce SNMP	59
Diagnostika	61
Používání sluchátka na základně N530 IP PRO	63
Telefonování	63
Přijímání hovorů	64
Hovor se třemi účastníky	64
Interní hovory	66
Zobrazení zpráv	66
Použití telefonních seznamů	67
Používání síťového záznamníku	68
Příloha	69
Bezpečnostní pokyny	69
Zákaznický servis a nápověda	69
Homologace	70
Ochrana životního prostředí	71
Údržba	72
Kontakt s kapalinou	72
Technické údaje	73
Specifikace	73
Rejstřík	75

Zařízení DECT-IP Gigaset – přehled

Zařízení DECT-IP Gigaset PRO spojují možnosti IP telefonování s používáním telefonů DECT. Poskytují škálovatelná řešení telefonních systémů pro různé velikosti podniků a požadavky.

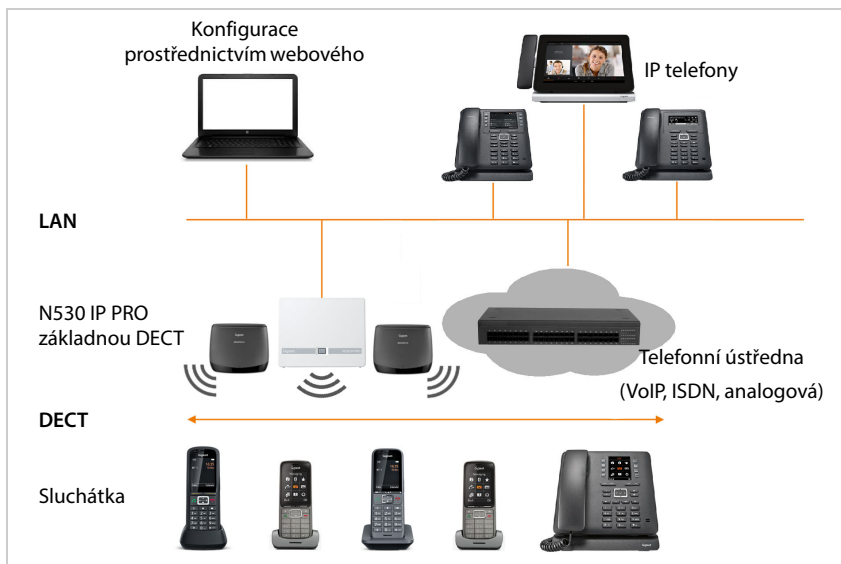


- N610 IP PRO** Jednobaňkový systém, 8 sluchátek, 8 současných hovorů
Podpora opakovačů (až 6) pro rozšíření dosahu
- N670 IP PRO** Jednobaňkový systém, 20 sluchátek, 8 současných hovorů
Provoz jako malý vícebaňkový systém se 3 základnami pro prodloužení dosahu je možný.
S licenčním klíčem lze provést upgrade na použití ve funkci zařízení v N870 IP PRO Systém Multicell.
- N870 IP PRO** Vícebaňkový systém
Malý: 10 základen, 50 sluchátek, 20 současných hovorů
Prostředky: 60 základen, 250 sluchátek, 60 současných hovorů
Možnost upgrade na velký systém až se 6000 základnami, 20000 sluchátky, 6000 současnými hovory. K tomu jsou zapotřebí licence.

N530 IP PRO – Úvod

N530 IP PRO je základna DECT pro připojení k telefonní ústředně VoIP.

Následující obrázek zobrazuje začlenění N530 IP PRO do IP telefonního prostředí:



• N530 IP PRO

- poskytuje funkce DECT pro rádiovou buňku,
- zajišťuje zpracování médií ze sluchátka přímo na telefonní ústřednu,
- poskytuje spojovací kanály pro sluchátka. Počet závisí na různých faktorech, např. na schválené šíři pásma,
- má integrovaného správce DECT, který poskytuje aplikační bránu mezi signalizací SIP a DECT a provádí přihlášení sluchátek k síti DECT,
- až šest opakačů může zvětšit dosah sítě DECT základny. Opakovače lze rozmístit pouze hvězdicovitě, ne jako řetězec.



Momentálně lze opakače přihlašovat bez šifrování (např. opakač Gigaset V1.0). Informace o přihlašování opakačů k základně naleznete na internetu na adrese wiki.gigaset.com.

- **Sluchátka**

- Jedno zařízení N530 IP PRO může obsluhovat až 8 sluchátek.
- Prostřednictvím VoIP lze současně uskutečnit až 8 hovorů DECT včetně vyhledávání v síťovém telefonním seznamu a relací informačního centra. Další informace o funkcích sluchátek v kombinaci se základními Gigaset naleznete na internetu na adrese wiki.gigaset.com.
- Jednomu nebo více sluchátkům lze přiřadit více připojení (účtů SIP). Každé sluchátko obdrží interní číslo.
- Uživatelé mohou bezplatně uskutečňovat interní hovory s jinými účastníky a předávat externí hovory interním účastníkům.

Konfigurace sluchátek → str. 30

Podrobné informace o schválených sluchátkách Gigaset naleznete v příslušném návodu k obsluze. Tyto návody jsou k dispozici na internetové adrese wiki.gigaset.com.

- **Telefonní ústředna (PBX)**

Telefonní systém DECT musíte propojit s IPtelefonní ústřednou nebo poskytovatelem (operátorem) VoIP připojení (SIP), např.

- s místní telefonní ústřednou
- s telefonní ústřednou v internetu (Hosted PBX)
- s cloudovou telefonní ústřednou
- s operátorem VoIP

Telefonní ústředna

- realizuje připojení k veřejné telefonní síti
- umožňuje centrální správu telefonních spojení, telefonních seznamů, síťových záznamníků

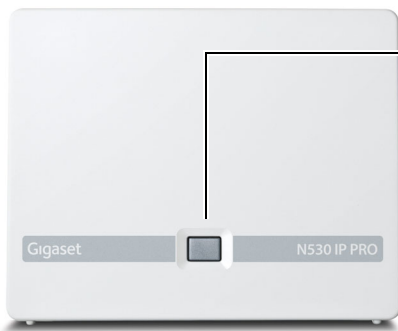
Provoz s více připojeními a interním telefonováním

Zařízení podporuje provoz s více připojeními. Sluchátku můžete přiřadit více účtů SIP, např. různé účty pro příchozí a odchozí hovory nebo více účtů pro příchozí hovory. To umožňuje například přiřadit společné číslo pro příchozí hovory různým členům týmu.

Kromě toho lze v tomto režimu uskutečnit interní hovor mezi sluchátky. Účastníci mohou přeměrovat externí hovory na jiné účastníky.

Přehled

Přední strana



Tlačítko zařízení a LED kontrolky

- Přihlášení sluchátka
- Paging
- Obnovení továrního nastavení zařízení → str. 11
- Provozní stav zařízení → str. 11

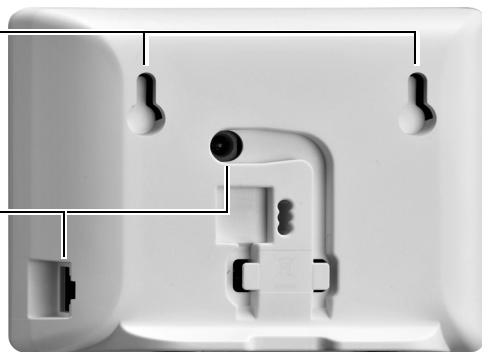
Zadní strana

Výřez pro montáž na stěnu

Montáž na stěnu → str. 10

Přípojka pro síťový kabel LAN a napájecí kabel

Připojení zařízení → str. 8



První kroky

Obsah balení

- 1x N530 IP PRO,
- Bezpečnostní brožura



Vždy, když se objeví nová nebo vylepšená funkce pro zařízení Gigaset, výrobce poskytne aktualizace firmwaru, které si můžete stáhnout do základny. Pokud dojde ke změnám v ovládání telefonů, bude zveřejněna nová verze tohoto návodu k obsluze, resp. potřebné změny na internetu na následující adrese:

wiki.gigaset.com

Produktová stránka zařízení se zobrazí po výběru příslušného výrobku. Tam naleznete odkaz na návody k obsluze.

Informace o aktuální stažené verzi firmwaru naleznete na stránkách str. 52, resp. str. 58.

Připojení zařízení

- N530 IP PRO je určeno k montáži na stěnu (→ str. 10).

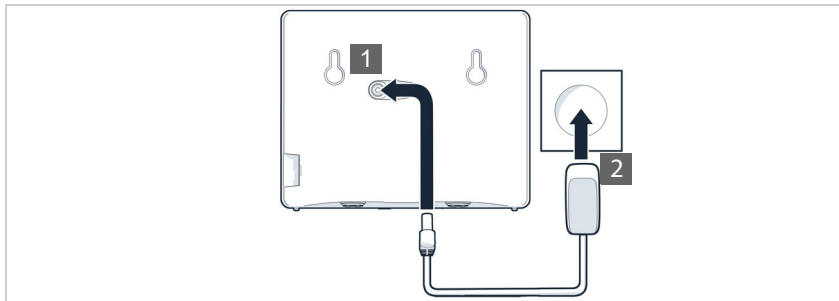


- Zařízení N530 IP PRO je určeno pro provoz v suchých místnostech s rozsahem teplot od +5 °C do +45 °C.
- Nikdy nevystavujte zařízení N530 IP PRO působení zdrojů tepla, přímému slunečnímu záření nebo vlivu jiných elektrických spotřebičů.
- Chraňte zařízení před vlhkem, prachem, leptavými kapalinami a výpary.

Připojení k elektrické síti



Pokud zařízení N530 IP PRO připojíte k ethernetovému přepínači s podporou technologie PoE (Power over Ethernet) (třída PoE IEEE802.3af), bude zařízení dostatečně napájeno V tom případě se zařízení **nemusí** připojovat k elektrické síti.



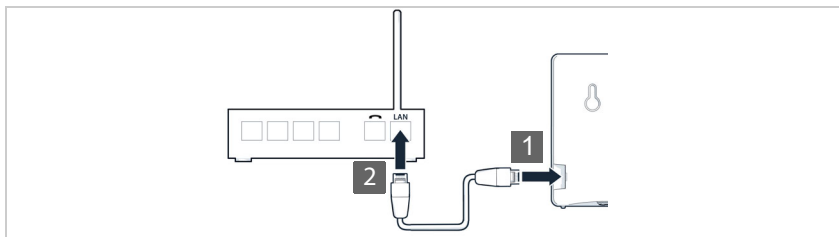
- ▶ Zapojte kabel síťového adaptéru do elektrické přípojky na základně **1**.
- ▶ Připojte síťový adaptér **2**.

Připojení k síti LAN

N530 IP PRO lze integrovat do místní sítě pomocí routeru nebo přepínače. Pro telefonování po internetu je zapotřebí telefonní ústředna VolP. Ta musí být dostupná prostřednictvím místní sítě a musí mít přístup k síti.

Je zapotřebí počítač zapojený do místní sítě, aby bylo možné konfigurovat telefonní systém pomocí webového konfiguratoru.

Pro každé zařízení, které se má připojit do místní sítě, je zapotřebí ethernetový kabel.



- ▶ Připojte konektor ethernetového kabelu do přípojovací zdíčky LAN dole na zařízení **1**.
- ▶ Připojte druhý konektor ethernetového kabelu do zdíčky LAN místní sítě nebo síťového přepínače s podporou PoE **2**.



Informace o ochraně osobních údajů

Jakmile se přístroj připojí k internetu, automaticky naváže kontakt se serverem podpory společnosti Gigaset za účelem usnadnění konfigurace zařízení a umožnění komunikace s internetovými službami.

K tomuto účelu zašle správce DECT při spuštění systému a poté jednou denně každých 5 hodin následující informace:

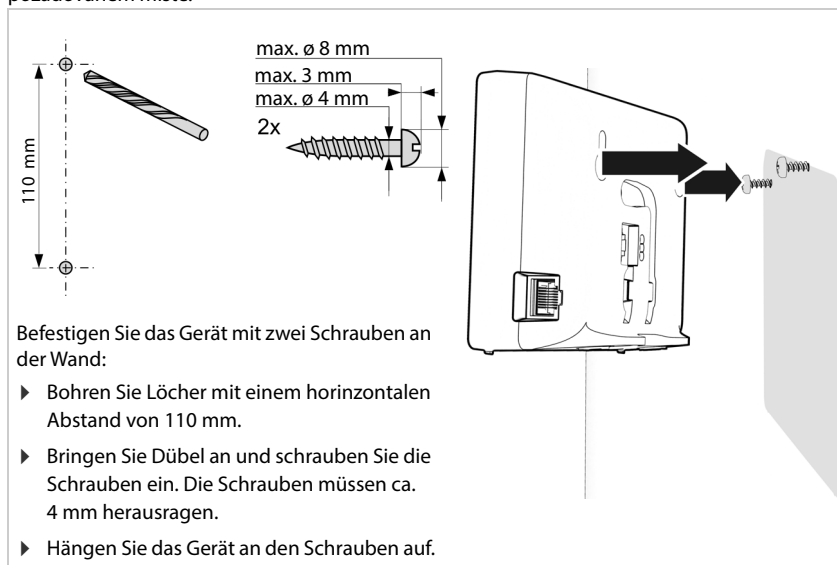
- adresu MAC
- název zařízení
- počet přihlášených sluchátek
- počet připojených základen (vždy 1 pro N530 IP PRO)
- počet připojených správců DECT (vždy 1 pro N530 IP PRO)
- informaci o licenci
- verzi softwaru

Na serveru podpory se dále provádí spárování těchto údajů s již dostupnými informacemi o zařízení:

- Adresa MAC specifická pro systém/zařízení – heslo (adresa MAC)

Montáž na stěnu

N530 IP PRO je určeno pro montáž na stěnu. Po připojení kabelu LAN můžete zařízení umístit na požadovaném místě.



Pokyny k provozu

LED (světelná dioda)

LED na předním panelu indikuje různé provozní stavy. LED může svítit třemi různými barvami (červeně, zeleně, oranžově) nebo být zhasnutá.

LED				Popis
0,5 s	0,5 s	0,5 s	0,5 s	
[Grey bar]				Vypnuto
[Orange bar]		[Orange bar]		Probíhá aktualizace firmwaru
[Red bar]				Zařízení se spouští
[Grey bar]		[Red bar]		Zařízení se připravuje na provoz, nebo není spojení s LAN, případně není k dispozici žádná IP adresa
[Orange bar]			[Grey bar]	Příprava na konfiguraci
[Orange bar]				Připraveno k konfiguraci
[Green bar]				Síť DECT připravena
[Green bar]			[Grey bar]	Datové přenosy DECT nebo RTP
[Green bar]	[Grey bar]			Přetížení přenosy DECT nebo RTP



LED ukazatele stavu pro základny lze deaktivovat.

Resetování základny

Tlačítkem zařízení na přední straně lze resetovat základnu.

- ▶ Stiskněte a podržte tlačítko zařízení po dobu 10 sekund. Červená LED zhasne.
- ▶ Tlačítko zařízení uvolněte.
- ▶ Podržte tlačítko zařízení stisknuté nejméně 5 sekund . . . Zařízení se resetuje a restartuje.



Obnoví se tovární nastavení systému. Při tom se ztratí následující konfigurační a uživatelské údaje.

Konfigurace systému

Nastavení systému se provádějí prostřednictvím webového konfigurátoru N530 IP PRO.

To platí zejména pro:

- přihlášení sluchátka k telefonnímu systému a jeho odhlášení, název sluchátka.
- všechna nastavení pro účet VoIP, která sluchátko používá k hovorum.
- konfiguraci online telefonních seznamů.

Specifická nastavení sluchátka jsou provedena na něm. Tato nastavení lze změnit.

To platí například pro:

- nastavení displeje jako např. jazyka, barvy, podsvícení atd.
- nastavení vyzvánění, hlasitosti, profilů hlasitého telefonování atd.





Informace o tom jsou uvedeny v návodu k obsluze příslušného sluchátka.

Následující nastavení lze upravit bez webového konfigurátoru:

- Přihlášení sluchátka
- Přirazení linek ke sluchátku
- Paging a zobrazení IP adresy na sluchátkách
- Smazání sluchátek
- Obnovení továrního nastavení základny

Přihlášení sluchátka pomocí tlačítka zařízení

Takto můžete přihlásit sluchátko bez webového konfigurátoru:

- ▶ Stisknete a podržte tlačítko zařízení po dobu 5 sekund.
- Pokud sluchátko není přihlášené k některé základně:
- ▶ Stisknete dialogové tlačítko **Přihlásit**
- Pokud je sluchátko přihlášené k některé základně:
- ▶  ▶  **Nastavení** ▶  **Přihlášení** ▶  **Přihlásit přen. část** ▶ OK






Přirazení linek ke sluchátku

Přirazení linky ke sluchátku můžete změnit prostřednictvím **Výběr služeb**:

- ▶  Vyberte linku ▶ OK . . . zvolte, které spojení má být změněno

Smazání sluchátek

Sluchátko můžete vymazat také bez zařízení N530 IP PRO.

- ▶  ▶  **Nastavení** ▶  **Přihlášení** ▶  **Odhlásit přen.část** ▶  Vyberte sluchátko ▶ OK.

Vlastní sluchátko je označeno symbolem <.

Webový konfigurátor

Nastavte N530 IP PRO pomocí webového konfigurátoru a nakonfigurujte síť DECT.

- Proveďte základní nastavení pro spojení VoIP a přihlaste a nakonfigurujte sluchátka, která se mají v síti DECT používat.
- Proveďte další nastavení, např. splňte určité podmínky pro připojení sluchátek do firemní sítě nebo u spojení VoIP upravte kvalitu hlasového přenosu.
- Uložte údaje, které jsou zapotřebí pro přístup k určitým internetovým službám. Tyto služby zahrnují přístup k online telefonnímu seznamu a synchronizaci data a času s časovým serverem.
- Uložte konfigurační údaje sítě DECT jako soubor na počítači a při závadě je znovu načtete. Nahrajte nový firmware, pokud je k dispozici, a naplánujte aktualizace firmwaru k určitému datu.

Spuštění



Na počítači/tabletu je nainstalován běžný webový prohlížeč.

N530 IP PRO nebo tablet jsou spolu přímo spojeny v lokální síti. Nastavení firewallu instalovaného na počítači umožňují vzájemnou komunikaci počítače/tabletu a N530 IP PRO.



V závislosti na dodavateli telefonní ústředny VoIP, resp. operátorovi VoIP nemusí být možné měnit některá nastavení ve webovém konfigurátoru.

V době, kdy jste připojeni k webovému konfigurátoru, není konfigurátor dostupný pro ostatní uživatele. Současný přístup není možný.

- ▶ Spusťte na počítači/tabletu webový prohlížeč.
- ▶ Do adresního řádku webového prohlížeče zadejte adresu gigaset-config.com.
Při prvním otevření webového konfigurátoru se zobrazí bezpečnostní zpráva. Tuto zprávu ignorujte, protože zařízení IP používá bezpečnostní certifikát, který není podporován webovým prohlížečem.

Pokud je pod touto adresou dostupných několik zařízení Gigaset, zobrazí se seznam ▶

Vyberte zařízení ... otevře se webový konfigurátor zařízení N530 IP PRO

nebo

- ▶ Stiskněte tlačítko zařízení: Pokud je základna připojena k internetu a sluchátka je přihlášená, zobrazí se na displeji sluchátka IP adresa.
- ▶ Zadejte v adresním řádku webového prohlížeče současnou IP adresu základny (např. <http://192.168.2.10>).

IP adresa zařízení

Pokud je IP adresa přidělována dynamicky prostřednictvím DHCP serveru lokální sítě, naleznete aktuální IP adresu na serveru DHCP v seznamu registrovaných klientů DHCP. MAC adresa je uvedena na zadní straně zařízení. Případně se obraťte na správce své místní sítě.

IP adresa správce DECT se může občas měnit v závislosti na nastavení serveru DHCP (→ str. 18).

Přihlášení k webovému konfigurátoru a odhlášení od něj

Po úspěšném navázání spojení se ve webovém prohlížeči zobrazí přihlašovací obrazovka. Existují dvě uživatelské role s odlišnou identifikací uživatele:

- admin** má neomezený přístup ke všem funkcím webového konfigurátoru.
- user** má pouze omezený přístup k některým nastavením a systémovým informacím, např. k registraci sluchátek a k některým systémovým nastavením. Roli **user** je nutné před použitím aktivovat (→ str. 47).

- ▶ Zadejte identifikaci uživatele v textovém poli **Uživatelské jméno (admin/user)**.
- ▶ Zadejte heslo v textovém poli **Heslo**. Standardní nastavení **admin/user**
- ▶ Zvolte v nabídce možností **Jazyk** požadovaný jazyk.
- ▶ Klikněte na **Přihlášení**.

První přihlášení

Budete vyzváni ke změně standardního hesla a k nastavení vhodného kmitočtového pásma.

- ▶ Do pole **Nové heslo** zadejte nové heslo a opakujte je rovněž v poli **Nové heslo**.

Heslo musí obsahovat následující údaje:

- alespoň jedno velké písmeno
 - alespoň jednu číslici
 - alespoň jeden speciální znak
 - minimálně 8, maximálně 74 znaků
- ▶ Zvolte kmitočtové pásmo používané ve vašem regionu ze seznamu (→ str. 57).



Jestliže po delší dobu (cca 10 minut) neprovedete žádnou akci, budete automaticky odhlášeni. Pokud se později pokusíte zadat nějaký údaj nebo otevřít webovou stránku, znovu se zobrazí přihlašovací obrazovka. Pokud se chcete přihlásit, zadejte znovu své heslo.

Všechny údaje, které jste před automatickým odhlášením v telefonním systému neuložili, budou ztraceny.

Odhlášení

Funkci odhlášení naleznete na každé webové stránce vpravo nahoře pod názvem produktu.

- ▶ Klikněte na  **Odhlásit se**.




Relace se po deseti minutách neaktivity automaticky ukončí.

Funkci odhlášení používejte vždy pro ukončení spojení s webovým konfigurátorem. Pokud například zavřete webový prohlížeč bez předchozího odhlášení, je přístup k webovému konfigurátoru na několik minut blokován.

Změna jazyka

Jazyk můžete kdykoli změnit.

- ▶ V nabídce možností v pravém horním rohu každé webové stránky  **Jazyk** ▼ vyberte požadovaný jazyk.

Licenční podmínky

Na přihlašovací obrazovce jsou uvedeny informace o licencích Open Source, které výrobek používá.

- ▶ V pravém dolním rohu přihlašovací obrazovky klikněte na **Licenční ujednání**.

Zobrazení/skrytí navigační nabídky

Na každé stránce webového konfigurátoru lze pomocí nabídky na levé straně procházet dostupné funkce. Momentálně používaná nabídka je rozevřená a právě zvolená položka nabídky je zvýrazněna oranžově.

Navigační nabídku lze trvale zobrazit nebo skrýt pohybem ukazovátka myši pryč z oblasti nabídky.

- ▶ Zaškrtnutím políčkem **Automaticky skrývat nabídku** pod výpisem nabídky lze nabídku zobrazit/skrýt.
 - neaktivováno Navigační nabídka je trvale zobrazena. (standardní nastavení)
 - aktivní Navigační nabídku lze trvale skrýt pohybem ukazovátka myši pryč z oblasti nabídky. Na levé straně se zobrazují pouze symboly nejvyšší úrovně nabídky.
Opětovné zobrazení nabídky: ▶ Pohněte ukazovátkem myši do oblasti, kde se zobrazují symboly nabídky.

Funkce nápovědy

Popis parametrů



- ▶ Klikněte na otazník vedle parametru, o němž potřebujete informace. Otevře se vyskakovací okno se stručným popisem zvoleného parametru.

Popis funkcí celé stránky webového konfigurátoru


- ▶ Klikněte na otazník vpravo nahoře na stránce. Online nápověda se zobrazí v samostatném okně. Obsahuje informace o funkcích a úlohách, které lze na této straně vykonávat.

Máte přístup k celé online nápovědě:


Listování online nápovědou:

- ▶ Klikněte na tlačítka  .

Otevření přehledu obsahu:

- ▶ Klikněte na tlačítko .

Otevřete index pro vyhledávání konkrétních klíčových slov:

- ▶ Klikněte na tlačítko .

Převzetí/zrušení změn

Převzetí změn

- ▶ Chcete-li dokončit provádění změn na stránce, klikněte na tlačítko **Nastavit**. ... Nová nastavení se uloží a konfigurace se aktivuje.



Neuložené změny se při přechodu na jinou webovou stránku nebo ukončení spojení s webovým konfigurátorem ztratí, např. při překročení času (→ str. 14).

Zrušení změn

- ▶ Kliknutím na tlačítko **Zrušit** ... se změny provedené na stránce ztratí a znovu se načtou nastavení, která jsou aktuálně uložena v konfiguraci telefonního systému.

Práce se seznamy

Změna zobrazení seznamu

Filtrování seznamu:

- ▶ Zadejte vyhledávaný pojem (úplný obsah pole) do textového pole ... v tabulce se zobrazí pouze položky s textem, který se v libovolném sloupci shoduje s vyhledávaným pojmem.

Filtrování seznamu podle obsahu sloupců:

- ▶ Zvolte v nabídce možností **Hledat v** sloupce, v nichž se má vyhledávat zadaný pojem ... v tabulce se zobrazí pouze položky s textem, který se ve zvoleném sloupci shoduje s vyhledávaným pojmem.

Třídění seznamu:

- ▶ Tabulku lze vzestupně nebo sestupně seřadit podle obsahu sloupců kliknutím na šipky vedle nadpisu sloupce.

Zobrazení/skrytí sloupců:

- ▶ Klikněte na nabídku možností **Zobrazit** na pravé straně ▶ zvolte sloupce, které se mají v tabulce zobrazit (👁 / 🚫 = zobrazeno/skryto).

Označení sloupců, které se nemají skrývat, jsou zvýrazněna šedě.

Změna počtu položek seznamu

- ▶ Napravo pod seznamem zvolte maximální počet položek, které se mají zobrazovat na jedné stránce (10, 25, 50, 100).

Listování seznamem

Pokud je k dispozici více položek seznamu, než je zvolený počet, lze celou tabulku procházet stránku po stránce. Počet stránek se zobrazuje pod seznamem. Aktuální stránka je zvýrazněna.

- ▶ Seznam lze po stránkách procházet kliknutím na **Předchozí** nebo na **Další**.
- ▶ Kliknutím na určité číslo stránky lze přejít přímo na požadovanou stránku.

Nabídka webového konfigurátoru – přehled

Nastavení	Sít	IP/LAN	→ str. 18
	Poskytovatel nebo profily PBX		→ str. 21
	Účty SIP	Správa	→ str. 27
		Zadání	→ str. 29
	Mobilní zařízení	Správa	→ str. 30
		Registrační centrum	→ str. 34
	Telefonie	Audio	→ str. 37
		Nastavení hovorů	→ str. 38
		VoIP	→ str. 36
		Služby XSI	→ str. 39
	Online adresáře	XML	→ str. 41
		XSI	→ str. 42
		Centrální telefonní seznam	→ str. 42
	Online služby	XHTML	→ str. 45
	Systém	Webový konfigurátor	→ str. 47
Provisioning a konfigurace		→ str. 48	
Zabezpečení		→ str. 49	
Systémový protokol		→ str. 59	
Datum a čas		→ str. 50	
Firmware		→ str. 52	
Uložit a obnovit		→ str. 53	
Restartovat a znovu nastavit		→ str. 54	
Nastavení DECT		→ str. 55	
Stav	Přehled	→ str. 58	
	Statistika	→ str. 59	
	Incidenty	→ str. 59	
	Diagnostika	→ str. 61	



Roli **user** je přidělen pouze omezený přístup k ovládacímu rozhraní. Pokud se přihlásíte v roli **user**, je většina položek nabídky skrytá.

Správa sítě

Nastavení IP a VLAN

Na této stránce se zařízení integruje do místní sítě podniku.

Je k dispozici pouze pro uživatelskou roli **admin**.

▶ **Nastavení** ▶ **Sít** ▶ **IP/LAN**



Pokud změníte IP adresu zařízení nebo pokud se při změně nastavení IP vyskytne závada, spojení s webovým rozhraním se může přerušit.

Změněná IP adresa: ▶ Obnovte spojení s novou adresou.

Pokud se vyskytla závada: ▶ Obnovte tovární nastavení zařízení.

→ str. 11

Název zařízení v síti

▶ Zadejte označení zařízení. To se použije k identifikaci zařízení při komunikaci po síti.

Přiřazení adresy

Typ sítě

▶ Zvolte IP protokol použití v lokální síti: Momentálně je podporován pouze **IPv4**.

Typ adresy IP

▶ Pokud zařízení získává adresu IP prostřednictvím serveru DHCP, zvolte možnost **Dynamický**.

▶ Pokud chcete zařízení přidělit pevnou adresu IP, zvolte možnost **Statický**.

Při nastavení **Dynamický** se všechna ostatní nastavení provedou automaticky. Pouze se zobrazí a nebude možné je změnit.

Pokud zvolíte typ adresy **Statický**, bude třeba provést následující nastavení.

Adresa IP

▶ Zadejte IP adresu zařízení. Na této IP adrese bude zařízení dostupné ostatním účastníkům v místní síti.

IP adresu tvoří čtyři číselné skupiny s dekadickými hodnotami v rozmezí 0 až 255, které jsou odděleny tečkou, např. 192.168.2.1.

Adresa IP musí spadat do bloku adres, který používá router/brána pro místní síť. Platný blok adres je definován IP adresou pro router/bránu a **Maska podsítě**.



Adresa IP musí být v rámci místní sítě jedinečná, tzn., že ji nesmí používat jiné zařízení připojené ke stejnému routeru/bráně.

Pevná adresa IP nesmí spadat do bloku adres, který je vyhrazen pro server DHCP příslušného routeru či brány.

Zkontrolujte nastavení na routeru nebo se zeptejte správce své sítě.

Maska podsítě

Maska podsítě udává, z kolika částí IP adresy se musí skládat předčísli síť. Masky 255.255.255.0 například znamená, že první tři části IP adresy musí být u všech zařízení v síti stejné a až jejich poslední část je pro každé zařízení specifická. V případě masky podsítě 255.255.0.0 jsou pro předčísli síť vyhrazeny pouze první dvě části adresy.

- ▶ Zadejte masku podsítě, která se používá ve vaší síti.

Standardní brána

Výchozí brána je zpravidla router nebo brána lokální sítě. Integrátor / správce DECT potřebuje tyto informace pro přístup na internet.

- ▶ Zadejte místní (privátní) IP adresu výchozí brány, přes kterou je místní síť připojená k internetu (např. 192.168.2.1).

Preferovaná DNS

DNS (Domain Name System) umožňuje přiřazení symbolických názvů veřejným IP adresám. Server DNS musí při spojení se serverem konvertovat DNS názvy na IP adresy.

- ▶ Zadejte IP adresu primárního serveru DNS. Uvést zde můžete také IP adresu routeru/brány. Tím se dotazy na adresu z integrátoru / správce DECT přeměrují na server DNS. Server DNS není přednastaven.

Alternativní DNS

- ▶ Zadejte IP adresu sekundárního serveru DNS, který se má použít v případě, že primární server DNS není dostupný.

VLAN

Údaje v této sekci jsou zapotřebí jen tehdy, když telefonní systém připojujete k místní síti, která je rozdělena na virtuální dílčí sítě (VLAN – Virtual Local Area Network). V tagované síti VLAN se datové pakety přiřazují jednotlivým dílčím sítím pomocí tagů (značek), které mimo jiné obsahují identifikátor VLAN a prioritu VLAN.

Identifikátor VLAN a prioritu VLAN musíte uložit v konfiguraci telefonního systému. Tato data obdržíte od svého operátora VLAN.

Označování VLAN

- ▶ Pokud má telefonní systém používat tagování VLAN, aktivujte zaškrťovací políčko vedle **Označování VLAN**.

Identifikátor VLAN

- ▶ Zadejte identifikátor VLAN, který jednoznačně identifikuje dílčí síť. Rozsah hodnot: 1–4094.

Priorita VLAN

Priorita VLAN např. umožňuje nastavení priority hlasových datových přenosů.

- ▶ Zvolte z nabídky možností prioritu pro data telefonního systému. Rozsah hodnot: 0–7 (0 = nejnižší, 7 = nejvyšší priorita, přednastavení = 6)



Dbejte na to, aby byly správně zadány údaje v **Identifikátor VLAN**, resp. **Priorita VLAN**. Nesprávná nastavení mohou způsobit problémy, když se zařízení připojí pro účely konfigurace.

V případě potřeby je nutné provést hardwarový reset pomocí tlačítka zařízení (→ str. 11). Při tom se ztratí všechna nastavení.

Profily operátorů a telefonních ústředěn

Lze využívat až 8 různých profilů telefonních ústředěn VoIP nebo operátorů VoIP.

Na této stránce se vytváří seznam systémů, které budou telefonům poskytovat spojení VoIP a jiné služby.

Na této stránce jsou uvedeny všechna dostupná spojení VoIP.


Je k dispozici pouze pro uživatelskou roli **admin**.

► Nastavení ► Poskytovatel nebo profily PBX

Jméno Zobrazuje se označení, které jste pro spojení zadali, nebo standardní označení (IP1 až IP20). To lze upravovat.

Doména Doménová složka uživatelské adresy. Pokud se spojení nepoužívá, zobrazuje se **Není konfigurováno**.

Konfigurace profilů operátorů a telefonních ústředěn

- Klikněte vedle označení VoIP spojení, které chcete upravovat, na  ... Otevře se konfigurační stránka správce operátorů / telefonních ústředěn.

Konfigurace profilů operátorů a telefonních ústředěn

Na této stránce lze upravovat údaje pro zvolený profil operátora nebo telefonní ústředny.

Je k dispozici pouze pro uživatelskou roli **admin**.

Název nebo číslo spojení

- Zadejte označení profilu operátora nebo telefonní ústředny. Toto označení se zobrazí v seznamu operátorů / telefonních ústředěn. Aby bylo možné rozlišit různá spojení, měl by se zde zadat příslušný operátor VoIP.

Telefonní ústředna

- Zvolte z nabídky možností druh telefonní ústředny, kterou chcete použít pro VoIP provisioning.

Obecné údaje operátora

Doména

- Zadejte IP adresu nebo FQDN (Fully Qualified Domain Name) domény.

Povinné pole pro registraci SIP.

Adresa proxy serveru

Jako první preferenci uvede proxy hostitele, tj. síťovou bránu pro přenosy SIP.

- Zadejte IP adresu nebo FQDN (Fully Qualified Domain Name) vašeho proxy serveru SIP (max. 74 znaků, 0–9, a–z, A–Z, -, , , _).

Příklady: **10.100.0.45** nebo **sip.domain.net** nebo **sipproxy01.domain.net**

Proxy server port

- ▶ Zadejte číslo portu prvního serveru SIP, na nějž má zařízení posílat SIP dotazy a od něhož očekává dotazy.

Rozmezí: 1-65535; standardní nastavení: **5060** (pro UDP/TCP), **5061** (pro TLS)

DNS SRV vyhledávání redundantních serverů SIP možná vrátí jiný serverový port, který se poté používá namísto původního.

Čas obnovení registrace

- ▶ Zadejte časový interval (v sekundách), po němž má telefon opakovat registraci na serveru VoIP (SIP-Proxy). Bude odeslán dotaz pro otevření relace. Opakování je nezbytné, aby zůstal zachován záznam telefonu v tabulkách SIP proxy serveru a telefon tak byl stále dostupný. Opakování se provede pro všechna zapnutá spojení VoIP.

Hodnoty: 1–5 míst, > 0; standardní hodnota: **600** sekund

Přenosový protokol

- ▶ Zvolte mezi UDP, TCP a TLS.

UDP UDP (User Datagram Protocol) je relační protokol. V případě UDP se nenavazuje pevné spojení. Datové pakety („datagramy“) se odesílají jako vysílání. Za příjem dat odpovídá výhradně příjemce. Odesílatel není o příjmu dat informován.

TCP TCP (Transmission Control Protocol) je relační přenosový protokol. Vytvoří spojení pro přenos dat mezi odesílatelem a příjemcem a monitoruje a ukončuje toto spojení.

TLS TLS (Transport Layer Security) je protokol pro šifrování datových přenosů po internetu. Protokol TLS je nadřazený přenosový protokol.

Použití zabezpečení SIP (SIPS)

Pouze při volbě TLS. SIPS rozšiřuje SIP o šifrování TLS/SSL. Použití SIPS znesnadňuje odposlech spojení. Data se po internetu přenáší šifrovaně.

- ▶ Aktivujte/deaktivujte použití SIPS pomocí zaškrtačičky políčka.

Možnosti SRTP

SRTP (Secure Realtime Protocol) je bezpečnostní protokol pro zajištění důvěrnosti, integrity, ochrany před reprodukcí a autentizace zpráv při audiovizuálních datových přenosech po sítích založených na protokolu IP.

- ▶ Zvolte, které hovory se mají přijímat:

Protokol zabezpečení v reálném čase Pro hlasová spojení je zabezpečení aktivováno.

Přijmout všechny hovory bez SRTP Nezabezpečené hovory budou při aktivaci SRTP přijaty.

Nastavení redundance

Nadbytečnost – dotaz DNS

Definuje typ dotazu DNS. Dotaz DNS je iniciován, pokud pole **Doména** obsahuje FQDN.

A Dotaz na položky IPv4 na základě FQDN.

SRV + A	Vyhledání záznamů SRV na základě FQDN, přenosového protokolu a příznaku schématu SIP/SIPS. Seznam SRV obsahuje seznam datových záznamů A s přiřazenými porty. Poskytovatel tak získá seznam redundantních hostitelských portů.
NAPTR (NAPTR + SRV + A)	Dotaz na položky NAPTR na základě FQDN. NAPTR vrací seznam datových záznamů SRV s příslušným přenosovým protokolem a schématem SIP/SIPS. Vyberte pouze jeden datový záznam SRV s nejvyšší prioritou. Dotaz na datové záznamy SRV. Poskytovatel tak získá seznam redundantních hostitelských portů.

Server pro převzetí služeb při selhání

Pokud **Nadbytečnost** – dotaz DNS = A

Jestliže váš operátor podporuje server pro převzetí služeb při selhání, lze zde zadat příslušné údaje.

- ▶ Pomocí pole pro výběr aktivujte/deaktivujte vedle **Dovolit registraci** použití serveru pro převzetí služeb při selhání.

Registrační server

- ▶ Zadejte IP adresu nebo plný DNS název serveru pro převzetí služeb při selhání.

Port serveru SIP

- ▶ Zadejte komunikační port, který se používá u registračního serveru pro převzetí služeb při selhání.

Rozmezí: 1-65535; standardní nastavení: **5060** (pro UDP/TCP), **5061** (pro TLS)

Údaje o síti operátora

Odchozí režim proxy

Systém N530 IP PRO umožňuje konfiguraci výstupního proxy serveru. Nehledě na všechna ostatní pravidla protokolu SIP odesílá systém při aktivaci (**Vždy**) všechny odchozí požadavky vždy na tento výstupní proxy server. Může se jednat o výstupní proxy server v místní síti, který je poskytován provozovatelem místní sítě, nebo o výstupní proxy server ve veřejné síti, který je poskytován síťovým/VoIP operátorem.

- ▶ Zadejte, kdy se má používat výstupní proxy server.

Vždy Na výstupní proxy server se budou odesílat všechna signalační a hlasová data odeslaná ze systému.

Nikdy Výstupní proxy server se nebude používat.

Pokud se další konfigurace výstupního proxy serveru shoduje s konfigurací proxy a registračního serveru, je zbytečná a bude ignorována.



Možnost DHCP 120 „sip server“ odeslaná telefonem SIP interně ruší adresu výstupního proxy serveru a nastavení portu. **Odchozí režim proxy** je stejně jako dříve výhradně v rukou místního správce zařízení. Nastavením Odchozí režim proxy na **Nikdy** lze zabránit použití nastavení možnosti DHCP 120 telefonem DECT VoIP. Pro povolení možnosti DHCP 120 musíte pro **Odchozí režim proxy** zvolit možnost **Vždy**.

Adresa odchozího serveru

V tomto případě se jedná o adresu, na kterou má zařízení odesílat všechny dotazy SIP a z níž (v případě úspěšné registrace) očekává dotazy.

- ▶ Zadejte (plný) DNS název nebo IP adresu výstupního proxy serveru operátora.

Příklad: **10.100.0.45** nebo **sip.domain.net** nebo **sipproxy01.domain.net**

Pokud je pole **Adresa odchozího serveru** prázdné, funguje systém nezávisle na zvoleném režimu jako při **Odchozí režim proxy = Nikdy**.

Odchozí proxy port

V tomto případě se jedná o číslo portu výstupního proxy serveru, na které má zařízení odesílat všechny dotazy SIP a z něhož (v případě úspěšné registrace) očekává dotazy.

- ▶ Zadejte komunikační port, který používá výstupní proxy server.

Rozmezí: 1-65535; standardní nastavení: **5060** (pro UDP/TCP), **5061** (pro TLS)

Odchozí proxy port je prázdný a Adresa odchozího serveru je název:

Pro lokalizaci serveru SIP a vyrovnání zátěže a výběr redundance se používají pravidla RFC3263.

Odchozí proxy port je pevně stanovené číslo:

Použití záznamů DNS SRV podle RFC3263 se zablokuje.

ODEBÍRAT SIP v síti AM MWI

Pokud je tato možnost aktivována, přihlásí se systém pro příjem oznámení o nových zprávách k síťovému záznamníku.

- ▶ Pomocí pole pro výběr aktivujte/deaktivujte vedle **ODEBÍRAT SIP v síti AM MWI** přihlášení SIP.

DTMF přes připojení VoIP

Signalizace MFV (vícekmitočtový proces) je nutná např. pro dotazování a ovládání určitých síťových záznamníků číselnými kódy, pro řízení automatických dotazů do telefonních seznamů nebo pro dálkové ovládání lokálního záznamníku.

Aby bylo možné posílat signály MFV prostřednictvím VoIP, je třeba stanovit, jak se kódy tlačítek budou transformovat na signály MFV a jak se mají signály MFV posílat: jako akustické informace hlasovým kanálem nebo jako „Informační hlášení SIP“.

Dotazte se u svého operátora VoIP, který způsob přenosu MFV je podporován.

Automatické zpracování přenosu DTMF

- ▶ Při každém hovoru se telefon pokusí nastavit vhodný typ signálu MFV pro aktuálně dohodnutý kodek: Zvolte možnost **Ano**.

Systém použije metodu přenosu, která je se zřetelem k následující posloupnosti priorit nejhodnější pro přijaté parametry druhého účastníka hovoru:

- odesílání prostřednictvím RFC2833, pokud druhý účastník podporuje PT (Payload Type) pro telefonní události
 - odesílání prostřednictvím SIP INFO application/dtmf-relay, pokud druhý účastník podporuje metodu SIP INFO
 - odesílání jako audiosignál in-band
- ▶ Žádné automatické pokusy o stanovení typu signálu MFV: Vyberte **Ne** (ve výchozím nastavení je přenos MFV **Audio**).

Nastavení odesílání přenosu DTMF

- ▶ Proveďte potřebné nastavení odesílání signálů MFV:

Audio nebo RFC 2833 Signály MFV se mají přenášet akusticky (jako hlasové pakety).

SIIP Info Signály MFV se mají přenášet jako kód.

Nastavení kodeků

Kvalita zvuku při hovorech VoIP závisí hlavně na kodeku použitém pro přenos a dostupné šířce pásma při síťovém spojení. Při použití „lepšího“ kodeku (vyšší kvalita zvuku) se musí přenášet větší množství dat, tzn. je zapotřebí síťové připojení s větší šířkou pásma. Kvalitu zvuku lze ovlivnit volbou hlasových kodeků, které má telefon používat, a stanovením pořadí, v němž se mají tyto kodeky navrhnout při navazování spojení VoIP. V telefonním systému jsou uložena standardní nastavení pro používané kodeky – jedno je optimalizováno pro menší šířku pásma a jedno pro větší šířku pásma.

Oba účastníci telefonního hovoru (volající/odesílatel a příjemce) musí používat shodný hlasový kodek. Hlasový kodek se mezi odesílatelem a příjemcem dojednává při navazování spojení.

Aktivní kodeky / Dostupné kodeky

Jsou podporovány následující hlasové kodeky:

G.722 Vynikající kvalita zvuku. Širokopásmový hlasový kodek G.722 pracuje se stejnou přenosovou rychlostí jako PCMA/PCMU (64 kbit/s na hlasové volání), ale s vyšší frekvencí snímání (16 kHz).

Aby bylo možné používat širokopásmová spojení prostřednictvím G.722, je nutné tento kodek explicitně aktivovat na stránce **Telefonie – VoIP** (→ str. 36).

PCMA/ PCMU (Puls-Code-Modulation) Vynikající kvalita zvuku (srovnatelná s ISDN). Je zapotřebí šířka pásma 64 kbit/s na hlasové spojení.

PCMA (G.711 A-law): používá se v Evropě a většině států mimo USA.

PCMA (G.711 ?-law): používá se v USA.

G.729A Průměrná kvalita zvuku. Je zapotřebí šířka pásma max. 8 kbit/s na hlasové spojení.

Aktivace/deaktivace kodeku:

- ▶ Zvolte ze seznamu **Dostupné kodeky /Aktivní kodeky** potřebný kodek a klikněte na ← / →.

Stanovte, v jakém pořadí se kodeky mají používat:

- ▶ Zvolte ze seznamu **Aktivní kodeky** potřebný kodek a kliknutím na ↑ / ↓ jej posouvejte nahoru/dolů.

RTP a možnosti „přidržení hovoru“

Čas paketizace RTP (ptime)

Časové rozmezí v milisekundách, které je vyhrazeno zvukovým datům v jednom paketu.

- ▶ Zvolte velikost odesílaných paketů RTP. Dostupné možnosti jsou 10/20/30 ms.

Možnosti signalizace „Přidržení hovoru“ v protokolu popisu relace (SDP)

Přidržení hovoru znamená, že účastník požaduje udržování hovoru na pozadí. Požadující účastník odešle požadavek re-INVITE společně s nabídkou SDP (Session Description Protocol) přidrženému klientovi. Nabídka SDP obsahuje řádku atributů a = inactive nebo a = sendonly.

- ▶ Zvolte, který atribut se má odesílat v nabídce SDdP:

neaktivní Koncový bod SIP nebude odesílat ani přijímat údaje.
sendonly Koncový bod SIP bude údaje jen odesílat, ale ne přijímat.

Držte směrem k cíli přenosu

Zařízení umožní přeměrování hovoru po dotazu nebo bez dotazu.

- ▶ Stanovte, zda se před přeměrováním má přidržet dotazovací hovor s cílem přeměrování (**Ano**) nebo ne (**Ne**).

Zobrazení informací o volajícím

- ▶ Zvolte z nabídky možností **Volající strana (uživatelská část)**, které informace se smí v hlavičce SIP přenášet příjemci. To, které informace se ve skutečnosti přenesou, stanovuje operátor.

Parametr

OD	Smí se přenést pouze informace FROM (odesílatel) Identita volajícího ve formátu číslo@server, např.:12345678@192.168.15.1
PPI + FROM	Lze přenášet informaci P-Preferred-Identity (PPI) nebo FROM V poli hlavičky P-Preferred-Identity zasílá User Agent na důvěryhodný proxy server identitu, kterou chce vložit uživatel odesílající zprávu SIP, prostřednictvím důvěryhodného prvku v poli hlavičky P-Asserted.
PAI (sip)+PPI+FROM, PAI (tel)+PPI+FROM, PAI (tel)+FROM+PAI (sip)	Lze přenášet informaci P-Asserted-Identity (PAI), PPI nebo FROM PAI (sip): V záhlaví P-Asserted-Identity se důvěryhodným jednotkám SIP (zpravidla prostředníkům) odesílá identita uživatele, který posílá zprávu SIP, tak jak byla ověřena při procesu autentizace. PAI (tel): namísto SIP-URI se přenáší TEL-URI (telefonní číslo).

Účty SIP

Lze nastavit účty SIP a přiřadit je sluchátkům přihlášeným k základně. K jednomu sluchátku lze přiřadit několik účtů. Účet lze přiřadit k více telefonům.

Sluchátko může mít například různé účty pro příchozí a odchozí hovory nebo více účtů pro příchozí hovory. Týmy mohou mít přiděleno stejné telefonní číslo pro příchozí hovory. Uživatelé si mohou volat navzájem nebo přesměřovat externí hovory interním účastníkům.

Správa účtů SIP



Musí existovat alespoň jeden profil operátora nebo telefonní ústředny.

Na této stránce lze nastavit účty SIP a přiřadit je sluchátkům.

Je k dispozici pouze pro uživatelskou roli **admin**.

► **Nastavení** ► **Účty SIP** ► **Správa**

Vypíše se seznam aktuálně nakonfigurovaných účtů SIP s následujícími informacemi:

ID účtu	Interní identifikátor pro účet SIP, je přiřazen automaticky.
Název účtu	Název účtu SIP, např. jméno uživatele, týmu nebo skupiny uživatelů.
Uživatelské jméno	ID volajícího u operátora VoIP, který poskytuje účet SIP. Zpravidla se shoduje s telefonním číslem účtu.
SIP	Signalizuje, zda připojení funguje.
	<div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="margin-right: 10px;"><input checked="" type="checkbox"/></div> <div>Účet SIP je zaregistrován a spojení s operátorem bylo úspěšně navázáno.</div> </div>
	<div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="margin-right: 10px;"><input type="checkbox"/></div> <div>Není nakonfigurován žádný účet SIP nebo není možné navázat spojení s nakonfigurovaným VoIP operátorem.</div> </div>

Akce


Přidání účtu SIP

► Klikněte na **Přidat**... Otevře se stránka pro konfiguraci účtu SIP.

Smazání účtu SIP ze seznamu

► Aktivujte zaškrťávací políčko vedle účtu SIP, který se má smazat. Lze vybrat více položek. ► Klikněte na **Smazat** ► Potvrďte pomocí **Ano** ... všechny zvolené účty SIP se vymažou.

Úprava údajů správce DECT

► Klikněte vedle názvu účtu SIP, který chcete upravovat, na  ... otevře se konfigurace účtu zprávy SIP.

Registrace účtů SIP

Na této stránce lze nastavit účty SIP a přiřadit sluchátka.

- ▶ Zadejte údaje pro účet SIP.

Název účtu Sip

- ▶ Zadejte název účtu SIP, který naznačuje jeho použití, např. jméno uživatele, název skupiny hovorů nebo organizační jednotky.

Osobní údaje od operátora

Autentizační jméno

- ▶ Zadejte jméno pro SIP autentizaci. **Autentizační jméno** funguje při registraci na serveru SIP-proxy / serveru registrátora jako přístupová identifikace. Zpravidla se shoduje s telefonním číslem účtu VoIP. Hodnota: max. 74 znaků; mezery nejsou povoleny.

Autentizační heslo

- ▶ Poté zadejte heslo pro SIP autentizaci. Telefon potřebuje heslo pro registraci na proxy serveru SIP / serveru registrátora. Hodnota: max. 74 znaků

Uživatelské jméno

- ▶ Zadejte identifikaci volajícího pro účet operátora VoIP. Zpravidla se shoduje s telefonním číslem účtu VoIP. Hodnota: max. 74 znaků; mezery nejsou povoleny.

Zobrazit jméno

Pro zobrazení jména volajícího se používá zobrazované jméno. Ve vzácných případech kontrolují síť SIP zobrazované jméno se zřetelem na místní směrnice sítě SIP.

Zpravidla je zobrazované jméno volitelné.

- ▶ Zadejte libovolné jméno, které se má zobrazovat jako jméno volajícího na displeji ostatních účastníků. Hodnota: max. 74 znaků

Pokud je **Zobrazit jméno** prázdné, použije se **Uživatelské jméno** nebo telefonní číslo.

Poskytovatel VoIP

- ▶ V roletové nabídce vyberte nakonfigurovanou telefonní ústřednu nebo operátora. Spojení se musí nakonfigurovat na stránce **Poskytovatel nebo profily PBX**.

Konfigurace síťové poštovní schránky

- ▶ Zadejte **Telefonní číslo nebo název v SIP (URI)** síťové poštovní schránky.
- ▶ Aktivujte funkci pomocí zaškrtnutí políčka **Aktivovat síťovou schránku**.

Přiřazení sluchátek účtům SIP

Zobrazí se seznamy již přiřazených a dostupných sluchátek pro příchozí a odchozí hovory.

- ▶ Vyberte požadované sluchátko ze seznamu **Přidělená sluchátka / Dostupné telefony** a přesuňte jej z jednoho seznamu do druhého pomocí tlačítek ←/→.



Pokud jste dosud žádná sluchátka nepřihlásili, lze přiřazení provést později.

Přiřazení účtů SIP

Na této stránce lze přiřadit účty SIP sluchátkům, která dosud nebyla přiřazena, nebo změnit přiřazení.

Je k dispozici pouze v uživatelském rozhraní pro uživatelskou roli **správce**.

► Nastavení ► Účty SIP ► Zadání

Všechna zaregistrovaná sluchátka jsou uvedena v seznamu u položky **Interní sluchátko**.

Všechny registrované účty SIP jsou uvedeny jak v roletové nabídce **Poslat**, tak také u položky **Příjem**. Pro každé sluchátko lze zvolit jeden účet SIP pro odchozí hovory a více účtů SIP pro příchozí hovory.

- V nabídce možností **Poslat** vyberte účet SIP, který se má používat pro odchozí hovory.
- Z účtů SIP zobrazených u položky **Příjem** zvolte ten účet/účty, které chcete přiřadit sluchátku pro příchozí hovory.

služby Broadsoft XSI

Pokud se mají uživatelé na sluchátku poskytovat služby BroadSoft XSI, zadejte příslušné přístupové údaje.



Služby XSI musí být aktivované (→ str. 39).

Použití údaje SIP

Pokud je tato možnost aktivovaná, použijí se přístupové údaje pro SIP účet uživatele (**Autentizační jméno** a Autentizační heslo).

Alternativně lze definovat rovněž následující přístupové údaje:

Uživatelské jméno

- Zadejte uživatelské jméno pro uživatelský přístup do nabídky (max. 22 znaků).

Heslo

- Zadejte heslo pro uživatelský přístup do nabídky (max. 8 znaků).

Sluchátka

Pomocí webového konfiguratoru lze přihlásit všechna sluchátka do sítě DECT a registrovat spojení VoIP. Pomocí funkce **Přidat** na straně **Správa** lze přihlásit jednotlivá sluchátka; v sekci **Registrační centrum** lze přihlašovat skupiny sluchátek v jednom pracovním kroku.

Nastavení sluchátek lze upravovat, sluchátka je možné deaktivovat nebo vymazat a lze provádět další nastavení, například pro využívání telefonních seznamů a síťových služeb.

Správa sluchátek





Na této stránce můžete přihlásit jednotlivá sluchátka v telefonním systému.

Je k dispozici pro uživatelské role **admin** a **user**.

► **Nastavení** ► **Mobilní zařízení** ► **Správa**

Aktuálně přihlášená sluchátka a zástupné znaky pro registrovaná sluchátka jsou na stránce uvedeny společně s následujícími informacemi:

Parametry pro všechny role zařízení:

IPUI	International Portable User Identity; umožňuje jednoznačnou identifikaci sluchátek v síti DECT.										
Umístění	Označení správce DECT, k němuž sluchátko patří. Symbol  signalizuje, že správce DECT momentálně není aktivní.										
DECT	Stav přihlášení sluchátka do sítě DECT: <table> <thead> <tr> <th>Stav</th> <th>Význam</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Registrovat</td> <td>System je připraven k přihlášení sluchátka</td> </tr> <tr> <td>Není registrováno</td> <td>Přihlášení není možné</td> </tr> <tr> <td>Registrace</td> <td>Sluchátko bude přihlášeno</td> </tr> <tr> <td>Registrován</td> <td>Sluchátko je přihlášeno Symbol  signalizuje, že sluchátko momentálně není dostupné (je vypnuté, má vyjmutý akumulátor, je mimo dosah, má poruchu, bylo odcizeno, ...)</td> </tr> </tbody> </table>	Stav	Význam	Registrovat	System je připraven k přihlášení sluchátka	Není registrováno	Přihlášení není možné	Registrace	Sluchátko bude přihlášeno	Registrován	Sluchátko je přihlášeno Symbol  signalizuje, že sluchátko momentálně není dostupné (je vypnuté, má vyjmutý akumulátor, je mimo dosah, má poruchu, bylo odcizeno, ...)
Stav	Význam										
Registrovat	System je připraven k přihlášení sluchátka										
Není registrováno	Přihlášení není možné										
Registrace	Sluchátko bude přihlášeno										
Registrován	Sluchátko je přihlášeno Symbol  signalizuje, že sluchátko momentálně není dostupné (je vypnuté, má vyjmutý akumulátor, je mimo dosah, má poruchu, bylo odcizeno, ...)										
DND	Signalizuje, zda je pro sluchátko aktivována funkce DND (Do not Disturb).										
Typ	Označení modelu sluchátka.										
FW	Současná verze firmwaru sluchátka.										
PIN	Přihlašovací kód pro přihlášení sluchátka.										
Interní číslo	Zvolte interní telefonní číslo, pod kterým se lze dovolat do sluchátka z jiných sluchátek přihlášených ke stejné základně.										
Interní název	Interní název pro sluchátko. Zobrazuje se na displeji v klidovém stavu sluchátka.										

Akce

Přidání sluchátka do seznamu

- ▶ Klikněte na **Přidat** ... otevře se konfigurační stránka pro sluchátka.

Kopírování údajů o sluchátko pro jinou konfiguraci

- ▶ Aktivujte zaškrťávací políčko vedle sluchátka, jehož nastavení chcete zkopírovat. ▶ Klikněte na **Kopírovat** ... otevře se konfigurační stránka pro sluchátka. Nastavení zvoleného sluchátka s výjimkou osobních údajů se převzou pro novou konfiguraci sluchátka.


Výměna uživatelského sluchátka za jiné sluchátko

- ▶ Zaškrtněte políčko vedle sluchátka uživatele, kterému chcete přiřadit jiné sluchátko. ▶ Klikněte na **Nahradit** ... otevře se konfigurační stránka pro sluchátka. Staré sluchátko se nastaví na **Registrace ke zrušení**. Osobní údaje od operátora budou vymazány. Specifické údaje uživatele zůstanou zachované. Pro uživatele můžete zaregistrovat nové sluchátko.

Vymazání sluchátka ze seznamu

- ▶ Aktivujte zaškrťávací políčko vedle sluchátka, které se má smazat. Lze vybrat více položek. ▶ Klikněte na **Smazat** ▶ Potvrďte stisknutím **Ano** ... všechna zvolená sluchátka se vymažou.

Úprava údajů sluchátka

- ▶ Klikněte vedle názvu sluchátka, které chcete upravovat, na  ... otevře se konfigurační stránka pro sluchátka.

Přihlášení/odhlášení sluchátek

Na této straně lze přihlásit sluchátko do sítě DECT nebo provést přihlášení více sluchátek pomocí přihlašovacího centra. Lze přiřadit účet VoIP, aktivovat online telefonní seznamy a provádět další nastavení pro sluchátka.

Je k dispozici pro uživatelskou roli **admin** a **user**.



V této souvislosti jde při přihlášení a odhlášení o vztah sluchátka k síti DECT, ne o registraci SIP.

Přihlášení sluchátek

Registraci aktivujte pomocí tlačítka zařízení:

- ▶ Stiskněte a podržte tlačítko zařízení po dobu 2 až 8 sekund.

nebo

Aktivujte registraci prostřednictvím webového konfiguratoru:

- ▶ Pokud chcete přihlášení omezit na určité sluchátko, zadejte IPUI.
- ▶ Zadejte ručně přihlašovací kód nebo jej vygenerujte tlačítkem **Generovat náhodné PIN**.
- ▶ Zadejte všechny konfigurační údaje sluchátka.
- ▶ Klikněte na **Registrovat nyní**.

Nyní lze přihlásit sluchátko s příslušným IPUI. Pokud není IPUI definováno, lze přihlásit všechna sluchátka v dosahu.



Systém zůstane v přihlašovací režimu tak dlouho, jak je to stanoveno parametrem **Doba registrace** na stránce **Registrační centrum**. Standardní nastavení: 3 min

Na sluchátku

- ▶ Spusťte přihlašování podle popisu v příslušné dokumentaci ▶ Po výzvě zadejte stanovený nebo vygenerovaný PIN.

Přihlášení skupiny sluchátek

Lze přihlásit skupinu sluchátek bez opětovného spuštění přihlašovacího režimu. Přihlášení nových sluchátek připravte následovně:

- ▶ Zadejte současné IPUI a popř. individuální kód PIN

nebo

- ▶ jako IPUI využijte zástupný znak (0_1, 0_2, 0_3 ...) a přednostně tentýž PIN pro všechna sluchátka.
- ▶ Nastavte **RegStatus** sluchátek na **Registrovat**.
- ▶ Otevřete přihlašovací okno pro požadované období a přihlaste všechna sluchátka bez další interakce přes **Registrační centrum**.

Parametr

IPUI

(International Portable User Identity) Tímto jednoznačným identifikátorem lze sluchátka jednoznačně identifikovat v síti DECT. Pokud upravujete existující přihlašovací záznam pro sluchátko, zobrazuje se jeho IPUI. To nelze změnit.

Nový záznam:

- ▶ Zadejte v textovém poli IPUI sluchátka, které lze přihlásit do sítě DECT.

Pokud je toto pole prázdné, lze přihlásit jakékoli sluchátko.

RegStatus

Stav přihlášení sluchátka do sítě DECT: V nabídce možností lze stav změnit.

Stav	Význam / možná kroky ke změně stavu
Registrovat	Systém je připraven přihlásit sluchátko s těmito nastaveními. ▶ Pokud se má přihlášení deaktivovat, zvolte možnost Není registrováno .
Není registrováno	Přihlášení není možné. ▶ Pokud se má sluchátku povolit přihlášení s tímto nastavením, zvolte možnost Registrovat .
Registrace	Přihlášení probíhá. ▶ Probíhající přihlášení lze zrušit volbou možnosti Není registrováno .
Registrován	Sluchátko je přihlášené. ▶ Přihlášení sluchátka lze zrušit volbou možnosti Registrace ke zrušení .

Autentizační kód (PIN)

Tento kód PIN musí být použit pro handset k přihlášení do sítě DECT.

Tento PIN je třeba použít na sluchátku při přihlášení do sítě DECT.

- ▶ Zadejte PIN do textového pole. Hodnota: 4 místa

nebo

- ▶ Klikněte na **Generovat náhodné PIN** ... vygeneruje se čtyřmístný PIN a zobrazí se v textovém poli.

Interní číslo

- ▶ Zvolte interní telefonní číslo, pod kterým se lze dovolat do sluchátka z jiných sluchátek přihlášených ke stejné základně.

Interní název

- ▶ Zadejte interní název sluchátka. Zobrazuje se na displeji v klidovém stavu sluchátka.

Odhlášení sluchátek

Na sluchátku:

- ▶ Klikněte v seznamu sluchátek na symbol  vedle sluchátka, které se má odhlásit. Stav je **Registrován**.

Ve webovém konfiguratoru:

- ▶ Zvolte v nabídce možností **RegStatus** možnost **Registrace ke zrušení**. ▶ Klikněte na **Nastavit ... sluchátko je odhlášeno**.

Odhlášení od sítě DECT úspěšné:	Sluchátko se vymaže ze seznamu Mobilní zařízení .
Odhlášení od sítě DECT neúspěšné:	Sluchátko zůstane v seznamu Mobilní zařízení ; jeho stav je Registrace ke zrušení .

Nastavení pro sluchátko

Při přihlášení sluchátek lze provést důležitá nastavení a přiřadit funkce.

Přiřazení účtů

Zobrazí se seznamy již přiřazených a dostupných účtů SIP pro příchozí a odchozí hovory.

- ▶ Zvolte požadovaný účet ze seznamu **Přidělené účty / Dostupné účty** a pomocí tlačítek \leftarrow/\rightarrow přesuňte účet z jednoho seznamu do druhého.

Online telefonní seznamy

Ovládacím tlačítkem nebo tlačítkem INT na sluchátku může uživatel zobrazovat různé telefonní seznamy.

Telefonní seznam pro přímý přístup

Uživatel může tlačítkem telefonního seznamu (dole na ovládacím tlačítku) otevřít telefonní seznam.. Standardně se po **krátkém** stisku tlačítka telefonního seznamu otevře seznam online telefonních seznamů, **dlouhý** stisk otevře místní telefonní seznam sluchátka.

- ▶ Zvolte, který telefonní seznam se bude otvírat krátkým stiskem tlačítka telefonního seznamu.

Online adresáře Krátkým stisknutím se otevře seznam online telefonních seznamů. Dlouhý stisk otevře místní telefonní seznam.

Místní telefonní seznam Lokální telefonní seznam se otvírá krátkým stiskem. Dlouhý stisk otevře seznam online telefonních seznamů.

Automatické hledání

- ▶ Zvolte ze seznamu **Automatické hledání** online telefonní seznam nebo tuto možnost deaktivujte. U příchozího volání se načte jméno volajícího z tohoto telefonního seznamu a zobrazí se na displeji (dostupnost funkce závisí na poskytovateli online telefonního seznamu).

Zmeškané hovory a výstražná hlášení

Můžete stanovit, zda se zmeškané a přijaté hovory mají počítat a zda má MWI-LED signalizovat nové zprávy určitého druhu na tlačítku zpráv sluchátka.

- ▶ Volbou **Ano/Ne** vedle **Počet zmeškaných hovorů/Počet přijatých hovorů** lze aktivovat/deaktivovat počítadlo hovorů pro zmeškané a přijaté hovory. Informace se zobrazují v seznamech hovorů sluchátka; zmeškané hovory se zobrazují rovněž při klidovém stavu sluchátka.
- ▶ Volbou **Ano/Ne** vedle typu zpráv (zmeškané hovory, zmeškané termíny, nová zpráva na síťovém záznamníku) lze aktivovat/deaktivovat MWI-LED pro příslušný typ zpráv. Pokud je zvolena možnost **Ano**, tlačítko zpráv při příjmu nové zprávy zvoleného typu bliká.

Sluchátka – přihlašovací centrum

V přihlašovacím centru lze v jednom pracovním kroku přihlašovat skupiny sluchátek. Lze společně přihlásit všechna sluchátka, která jsou uvedena v seznamu sluchátek a jejich stav přihlášení je **Registrovat** nebo **Registrace**.

Je k dispozici pro uživatelské role **admin** a **user**.

- ▶ **Nastavení** ▶ **Mobilní zařízení** ▶ **Registrační centrum**

Na této stránce se zobrazuje počet sluchátek se stavem přihlášení **Registrovat**, **Registrace** a celkový počet položek v seznamu sluchátek, a to i těch, která mají stav přihlášení **Registrován** a **Není registrováno**.

Na stránce se také zobrazuje celkový počet správců DECT (pro N530 IP PRO vždy 1) a zda je správce DECT aktuálně ve stavu přihlášení. Správce DECT má stav přihlášení **Registrace**, pokud se přihlašování spustí automaticky na základě časových nastavení na této stránce nebo pokud se sluchátka přihlašují ručně.

Časově řízené přihlašování sluchátek

Aktuální čas

Zobrazuje aktuální systémový čas.

Čas začátku registrace

- ▶ Zadejte čas, kdy má být spuštěn další proces přihlášení. Formát: RRRR-MM-DD HH:mm.
- ▶ Klikněte na **Spustit teď**. . . Správce DECT spustí v zadanou dobu proces přihlašování. Pokud není čas nastaven, spustí správce DECT přihlašování ihned.

Stanovení období přihlašování

- ▶ Určete v polích **Doba registrace**, jak dlouho (dny, hodiny, minuty a sekundy) má správce DECT zůstat v režimu přihlášení. Standardní nastavení: 3 min

Zavření okna a vynulování časovače

- ▶ Klikněte na **Zavřít** . . . přihlašovací okno se zavře, nastavení času se vynuluje.



Když se první sluchátko pokusí o přihlášení, zavře základna přihlašovací okno a během několika sekund přihlašování ukončí. Během této doby bude odmítnut každý další pokus o přihlášení sluchátka. Když je dokončeno přihlášení prvního sluchátka, otevře základna opět přihlašovací okno, a to na tak dlouho, jak to bylo stanoveno parametry **Čas začátku registrace** a **Doba registrace**.

Pokud se o přihlášení pokusí všechna sluchátka současně, mnoha z nich se kontakt se základnou zdaří a úspěšně se tak přihlásí. Ostatní sluchátka se o kontakt pokusí tehdy, když přihlašování ještě nebude dokončeno. Proto budou odmítnuta.

Odmítnutá sluchátka se musí přihlásit znovu se je třeba je přihlásit ručně.

Nastavení telefonování

Všeobecná nastavení VoIP

Na této stránce lze provádět všeobecná nastavení pro spojení VoIP.

Je k dispozici pouze pro uživatelskou roli **admin**.

▶ **Nastavení** ▶ **Telefonie** ▶ **VoIP**

Port SIP

▶ Zadejte port SIP, který se má používat pro spojení VoIP.

Rozmezí: 1-65535; standardní nastavení: 5060

Zabezpečený port SIP

▶ Zadejte port SIP, který se má používat pro zabezpečená spojení VoIP (TLS).

Rozmezí: 1-65535; standardní nastavení: 5061

T1 časovač SIP

▶ Zadejte odhadovanou dobu cyklu IP paketu mezi klientem SIP a serverem SIP (dobu, která uběhne mezi odesláním dotazu a obdržáním odpovědi).

Standardní hodnota: 500 ms

Čas relace SIP

▶ Stanovuje interval vypršení relace. Když se relace nebude během tohoto intervalu aktualizovat, bude uvolněna. Aktualizace relace se po uplynutí poloviny této doby spustí hlášením Re-INVITE, kterou musí partnerská stránka potvrdit, aby se relace aktualizovala.

Hodnoty: max. 4 místa, min. 90 sek.; standardní hodnota: 1800 s

Čas opakování špatné registrace

▶ Zadejte, po kolika sekundách se má telefon znovu pokusit o přihlášení, pokud se první přihlášení nezdaří.

Hodnoty: max. 4 místa, min. 10 sek.; standardní hodnota: 300 s

Čas předplatného

▶ Udává dobu vypršení dotazu SUBSCRIBE (v sekundách). Aby dotazy SUBSCRIBE zůstaly v platnosti, musí je účastník pravidelně aktualizovat.

Standardní hodnota: 1800 s

PRACK

▶ (Provisional Response Acknowledgement) Předběžné odpovědi SIP nemají potvrzovací systém, proto jsou nepřipustné. Metoda PRACK zaručuje u SIP spolehlivé, uspořádané zaslání předběžných odpovědí.

Bezpečnostní nastavení

Telefonní systém podporuje navázání zabezpečeného hlasového spojení po internetu pomocí certifikátů TLS. K šifrování a dešifrování zpráv zasílaných mezi jednotkami SIP se při tom používají veřejné a soukromé klíče. Veřejný klíč je obsažen v certifikátu IP jednotky a je k dispozici každému. Soukromý klíč se musí udržovat v tajnosti a nesmí se poskytovat cizím subjektům. Serverový certifikát a soukromý klíč se musí nahrát na základny.

- ▶ Klikněte na **Procházet...** a zvolte v souborovém systému počítače nebo síť soubor, který obsahuje certifikát, resp. soukromý klíč ▶ Klikněte na **Nahrát . . .** Soubor se nahraje a zobrazí se v příslušném seznamu.

Heslo zabezpečení SIP

- ▶ Pokud je soukromý klíč chráněn heslem, zadejte je zde.

Quality of Service (QoS)

Kvalita zvuku závisí na prioritě, která je přiřazena hlasovým datům v síti IP. Nastavení priority datových paketů VoIP se provádí pomocí protokolu QoS DiffServ (diferencované služby). DiffServ definuje řadu tříd pro kvalitu služeb a v rámci těchto tříd různé stupně priority, které jsou definovány pro specifické metody stanovení priority.

Pro pakety SIP a RTP lze zadat různé úrovně technologie QoS. Pakety SIP obsahují signalizační údaje, zatímco pro přenos hlasových dat se používá RTP (Real-time Transport Protocol).

- ▶ Zadejte zvolené hodnoty QoS v polích **SIP ToS / DiffServ** a **Podmínky služby RTP / DiffServ**. Rozsah hodnot: 0 až 63

Běžné hodnoty pro VoIP (standardní nastavení):

SIP	34	Vysoká třída služeb pro rychlé přepínání datového toku (urychlený průběh)
RTP	46	Nejvyšší třída služeb pro rychlé přesměrování datových paketů (urychlené přesměrování)



Tyto hodnoty neměňte bez předchozí konzultace se svým provozovatelem sítě. Vyšší hodnota nutně neznamená vyšší prioritu. Hodnota určuje třídu služby, nikoli prioritu. Použitá metoda stanovení priority odpovídá požadavkům této třídy a není vždy vhodná pro přenos hlasových dat.

Kvalita zvuku

Telefonní systém umožňuje uživateli využít při telefonování vysokou kvalitu zvuku při použití širokopásmového kodeku G.722. Základna podporuje maximálně pět širokopásmových hovorů.

Na této straně lze aktivovat/deaktivovat použití širokopásmového kodeku G.722 pro telefonní systém.

- ▶ **Nastavení ▶ Telefonie ▶ Audio**
- ▶ Širokopásmové hovory lze aktivovat/deaktivovat pomocí zaškrtnávacího políčka.
- ▶ Nastavení na této stránce lze uložit kliknutím na tlačítko **Nastavit**.



Aby uživatelé mohli uskutečňovat širokopásmové hovory, musí být kodek G.722 aktivován pro profil operátora, který se pro spojení používá (→ str. 25).

Nastavení hovorů

Na této stránce lze provádět rozšířená nastavení pro spojení VoIP.

- ▶ **Nastavení** ▶ **Telefonie** ▶ **Nastavení hovorů**

Předávání hovorů

Pokud tuto funkci telefonní ústředna nebo poskytovatel služeb podporuje, účastníci mohou předávat hovory jiným účastníkům. Hovor se předává v nabídce sluchátka (dialogovým tlačítkem) nebo tlačítkem R. Nastavení přesměrování hovorů lze rozšířit nebo změnit.

Přenos hovoru klávesou R

Aktivováno: Stiskem tlačítka R mohou uživatelé vzájemně spojit dva externí volající. Spojení s oběma účastníky bude ukončeno.

Přesměrovat hovor po zavěšení

Aktivováno: Oba účastníci budou navzájem spojeni poté, co uživatel stiskne tlačítko pro zavěšení. Spojení zprostředkovatele s účastníky bude ukončeno.

Určit cílovou adresu

- ▶ Zvolte, jak se má odvodit adresa cíle přesměrování (Refer-To URI):

- Z přenosu AOR cíle** (Address of Record)

- Z přenosu převozní adresy cíle** (Kontakt-URI)

Většina platforem telefonních ústředen poskytuje dobré výsledky, pokud se jako cílová adresa pro přesměrování používá AOR.

Pokud se vyskytnou problémy při předávání hovoru, zejména prostřednictvím transparentních proxy serverů, vyzkoušejte přesměrování s cílovou adresou, která je odvozena z transportní adresy cíle přesměrování namísto informace o adrese z telefonní ústředny.

Číslo předvolby

Možná budete muset pro externí hovory vytočit číslo předvolby (např. „0“). Číslo předvolby lze uložit do konfigurace. Tato nastavení platí pro všechna přihlášená sluchátka.

Přístupový kód

- ▶ Zadejte do textového pole číslo předvolby. Hodnota: max. 3 místa (0–9, *, R, #, P)

je přidáno mezi čísla

- ▶ Zvolte, když se má před telefonní čísla automaticky zařadit předvolba, např. při vytáčení ze seznamu hovorů nebo z telefonního seznamu.

Místní předvolby

Pokud prostřednictvím VoIP telefonujete do pevné sítě, musíte případně (v závislosti na operátorovi) vytočit místní předvolbu i pro místní hovory.

Telefonní systém lze nastavit tak, aby se automaticky vytáčela místní předvolba při všech VoIP hovorech do místní sítě a rovněž při vnitrostátních mezinárodních hovorech. To znamená, že se předvolba vytočí před všemi telefonními čísly, která nezačínají na 0 – a to i při vytáčení čísel z telefonního seznamu a jiných seznamů.

Tato nastavení lze v případě potřeby změnit.

Země

- ▶ Zvolte v nabídce možností zemi, resp. místní síť, v níž se má telefonní systém používat ... mezinárodní a národní předvolba se pak zapisuje do polí **Předvolba** a **Předvolba**.

Mezinárodní nastavení

Předvolba Předčísli mezinárodní předvolby. Hodnota: max. 4 místa, 0–9

Předvolba Mezinárodní předvolba Hodnota: max. 4 místa, 0–9

Příklad „Velká Británie“: **Předvolba** = 00, **Předvolba** = 44

Místní nastavení

Předvolba Předčísli místní předvolby Hodnota: max. 4 místa, 0–9 Tato čísla se vytočí před místní předvolbou při vnitrostátních mezinárodních hovorech.

Předvolba Vaše místní předvolba (v závislosti na státu/operátorovi).
Hodnota: max. 8 místa, 0–9

Příklad „Londýn“: **Předvolba** = 0, **Předvolba** = 207

Použijte místní předvolbu

- ▶ V nabídce možností vyberte, kdy se má před telefonní číslo připojit předvolba: **Pro místní hovory**, **Pro místní a dálkové hovory** nebo **Ne** (nikdy)

Výběr vyzvánění

Zvuky (například vytáčení, vyzvánění, obsazovací tón nebo čekající hovor) jsou specifické v různých státech nebo regionech. Pro telefonní systém si můžete vybírat z různých skupin tónů.

Schéma vyzváněcích tónů

- ▶ Z nabídky možností si vyberte stát nebo region, jehož vyzvánění se mají používat v telefonu.

Služby XSI

BroadSoft XSI (Xtended Service Interface) umožňuje integraci vzdálených aplikací do služeb BroadSoft pro provádění akcí při telefonování a informování o událostech při telefonování. Telefonní systém umožňuje využívání služeb XSI při poskytování telefonních seznamů a seznamů hovorů XSI uživatelům.

Pokud chcete využívat služby XSI, musíte je aktivovat a na této stránce zadat adresu serveru XSI.

- ▶ **Nastavení** ▶ **Telefonie** ▶ **Služby XSI**

Adresa serveru

- ▶ Zadejte do textového pole URL serveru XSI.

Povolit adresáře XSI

- ▶ Pokud chcete používat telefonní seznamy XSI, aktivujte zaškrťovací políčko. Speciální telefonní seznamy XSI musí být vytvořené na stránce XSI jako online telefonní seznamy.

Online telefonní seznamy

N530 IP PRO umožňuje nastavit veřejný telefonní seznam a firemní telefonní seznam ve formátu XML, různé telefonní seznamy XSI a centrální telefonní seznam a zpřístupnit je přihlášeným sluchátkům.

Nastavením sluchátek lze stanovit, kterými tlačítky lze který telefonní seznam zobrazit.

Online telefonní seznamy ve formátu XML

Uživatelům lze poskytnout veřejný nebo firemní online telefonní seznam ve formátu XML.

Je k dispozici pouze pro uživatelskou roli **admin**.

► Nastavení ► Online adresáře ► XML

Jméno	Zobrazuje se označení, které jste pro telefonní seznam zadali, nebo standardní označení (Veřejný/Firemní). Toto označení lze upravit.
URL serveru	Pokud je telefonní seznam nakonfigurován, zobrazuje se URL serveru.
Stav aktivace	Signalizuje, zda a který telefonní seznam je aktivován.
	<div style="display: flex; align-items: center;"> ✓ Telefonní seznam je aktivován. </div> <div style="display: flex; align-items: center;"> ✗ Telefonní seznam není aktivován. </div>

Konfigurace telefonních seznamů XML

- Klikněte vedle **Veřejný** nebo **Firemní** na  ... otevře se stránka pro konfiguraci telefonního seznamu XML.

Zadání dat pro telefonní seznam XML

Na této stránce lze zadat údaje o poskytovateli a označení telefonního seznamu.

Název telefonního seznamu

- Zadejte označení telefonního seznamu. Toto je označení, které se zobrazí na sluchátkách, pokud uživatel otevře výpis telefonních seznamů stiskem tlačítka telefonního seznamu.

Adresa serveru

- Zadejte v poli **Adresa serveru** URL poskytovatele online telefonního seznamu.

Uživatelské jméno / Heslo

- Zadejte přístupové údaje pro online telefonní seznam v polích **Uživatelské jméno** a **Heslo**.

Aktualizovat/obnovit seznam

Aktivováno: Výpis výsledků na sluchátku si při listování automaticky vyžádá další část výsledků.

Neaktivováno: Při načtení se stáhne počet záznamů stanovený v **Maximální počet záznamů**.

Aktivace online telefonního seznamu

Lze aktivovat/deaktivovat různé druhy veřejných telefonních seznamů (např. telefonní seznam nebo Zlaté stránky), které příslušný poskytovatel dává k dispozici.

- ▶ Aktivujte/deaktivujte zaškrťovací políčko vedle telefonního seznamu, který si přejete aktivovat/deaktivovat.

Online telefonní seznamy – XSI

Pokud je alespoň jeden online telefonní seznam poskytován prostřednictvím služby BroadSoft-XSI, vytvořte na této stránce přístup k serveru, aktivujte telefonní seznamy a přiřadte telefonním seznamům názvy, které se mají zobrazit na sluchátkách uživatelů.

Je k dispozici pouze pro uživatelskou roli **admin**.



Telefonní služba XSI musí být aktivována na stránce **Telefonie – Služby XSI** (→ str. 39).

- ▶ **Nastavení** ▶ **Online adresáře** ▶ **XSI**

Adresa serveru

Pokud jsou služby XSI aktivovány, zobrazuje se zde adresa serveru XSI.

Povolit režim seznamu

- ▶ Stanovte, co se má zobrazovat nejdřív, když uživatel otevře telefonní seznam.

Aktivováno: Zobrazí se seznam všech položek telefonního seznamu.

Neaktivováno: Nejdříve se otevře editor, v němž uživatel zvolí určitou oblast vyhledávání v rámci telefonního seznamu, čímž lze snížit počet položek.

Povolit adresáře XSI

- ▶ Aktivujte zaškrťovací políčko, pokud se má na sluchátkách uživatelů poskytovat jeden nebo více z následujících telefonních seznamů XSI.

Aktivace jednotlivých telefonních seznamů XSI

- ▶ Aktivujte zaškrťovací políčko vedle telefonních seznamů XSI, které se mají poskytovat.

Název telefonního seznamu

- ▶ U zvolených telefonních seznamů XSI zadejte označení v poli **Název telefonního seznamu**. Pod tímto označením se bude telefonní seznam zobrazovat na sluchátkách.

Centrální telefonní seznam

Pro všechna sluchátka uživatelů lze poskytovat centrální telefonní seznam. Telefonní seznam lze poskytovat prostřednictvím síťového serveru nebo jej do telefonního systému přímo načítat z počítače.

K dispozici pouze pro uživatelskou roli **správce**.

Telefonní seznam musí být k dispozici v přesně definovaném formátu XML. Podrobné informace o tom najdete na adrese wiki.gigaset.com.

- ▶ **Nastavení** ▶ **Online adresáře** ▶ **Centrální telefonní seznam**

Název telefonního seznamu

- ▶ Do pole **Název telefonního seznamu** zadejte název telefonního seznamu. Pod tímto označením se bude telefonní seznam zobrazovat na sluchátkách.
- ▶ Označením možnosti **Povolit telefonní seznam** lze zajistit, aby se telefonní seznam zobrazoval na sluchátkách.

Adresa serveru

- ▶ Zadejte do textového pole URL serveru, který telefonní seznam poskytuje.

Aktualizace denního času

Telefonní seznam se automaticky aktualizuje jednou denně.

- ▶ Zadejte čas, kdy má proběhnout automatická aktualizace.

Max. počet výsledků hledání

- ▶ Zadejte maximální počet výsledků vyhledávání, který se má zobrazit jako výsledek vyhledávání.

Povolit režim seznamu

- ▶ Stanovte, co se má zobrazovat nejdříve, když uživatel otevře telefonní seznam.

Aktivováno: Zobrazí se seznam všech položek telefonního seznamu.

Neaktivováno: Nejdříve se otevře editor, v němž uživatel zvolí určitou oblast vyhledávání v rámci telefonního seznamu, čímž lze snížit počet položek.

Načtení telefonního seznamu z počítače

Telefonní seznam XML můžete do telefonního systému nahrát přímo z počítače.

Soubor telefonního seznamu

- ▶ Klikněte na **Procházet...** a vyberte soubor telefonního seznamu XML ze souborového systému počítače ▶ Klikněte na **Nahrát** ... vybraný soubor se nahraje a nyní jej můžete zpřístupnit uživatelům.

Zálohování telefonního seznamu na počítač

Centrální telefonní seznam lze zálohovat na počítač.

- ▶ Klikněte na **Uložení telefonního seznamu** ▶ Zvolte v systémovém dialogu pro výběr souboru úložiště, v němž se má konfigurační soubor uložit. Zadejte název souboru zálohy telefonního seznamu.

Smazání telefonního seznamu

- ▶ Chcete-li vymazat telefonní seznam ze sluchátek, klepněte na tlačítko **Odstranění telefonního seznamu**.



Vyhledávání v centrálním telefonním seznamu vrátí všechny záznamy, které obsahují znaky zadané uživatelem kdekoli ve jménu nebo příjmení.

Alternativně lze prostřednictvím provisioningu provést následující nastavení: Budou vráceny pouze ty záznamy, které mají zadané znaky na začátku.

Podrobné informace o parametrech provisioningu naleznete v části wiki.gigaset.com.

Online služby

XHTML

Další funkce jako informační služby, ovládání telefonní ústředny a specifické uživatelské aplikace RAP (XHTML) lze uživateli poskytnout prostřednictvím nabídky sluchátka **Informační centrum**. Pro tento účel lze definovat čtyři další položky nabídky, které se vloží do uživatelského rozhraní sluchátka.

Doplňkové funkce musí být dostupné jako korektně formátované stránky ve formátu XHTML. Informace o podporovaném formátu XHTML naleznete na adrese wiki.gigaset.com.

Tato stránka je k dispozici pouze pro uživatelskou úroveň **admin**.

► Nastavení ► Online služby ► XHTML

Tato stránka zobrazuje následující informace o definovaných nabídkách:

Jméno	Zobrazují se označení, která jste stanovili pro nabídky.
Tlačítko displeje	Označení dialogového tlačítka na sluchátku, kterým se funkce spouští.
URL serveru	Pokud je nakonfigurován přístup XHTML, zobrazuje se URL serveru.


Přidat SIP-ID

Pokud je tato možnost aktivována, připojí zařízení k dotazu GET, který je směřován na server, identifikátor SIP-ID.

- Tuto možnost lze aktivovat zaškrtnutím políčkem **Přidat SIP-ID**.

Přidání/úprava záznamu

Lze definovat až čtyři položky nabídky.

- V prázdném řádku nebo v řádku s již nakonfigurovanou položkou, kterou chcete upravovat, klikněte na .

Aktivovat

- Označením příslušné volby stanovte, že se nabídka bude zobrazovat na sluchátkách.

Název nabídky

- Zadejte do textového pole označení (max. 22 znaků). Pod tímto označením se bude nabídka zobrazovat na sluchátkách.

Název pro tlačítko displeje

- Zadejte do textového pole označení (max. 8 znaků). Pod tímto označením se bude zobrazovat funkce dialogového tlačítka na sluchátkách.

Adresa serveru

- Zadejte URL serveru, který službu poskytuje.

Přístup k této službě lze chránit uživatelským jménem a heslem.

Použití údaje SIP

Pokud je tato funkce aktivovaná, použijí se přístupové údaje pro SIP účet uživatele (**Autentizační jméno** a **Autentizační heslo**).

Alternativně lze použít rovněž následující přihlašovací údaje.

Uživatelské jméno

- ▶ Zadejte uživatelské jméno pro přístup do nabídky.

Heslo

- ▶ Zadejte heslo pro přístup do nabídky.

Systémová nastavení

Přístupová oprávnění pro webový konfigurator

Na této stránce lze stanovit přístupová oprávnění pro uživatelské rozhraní webového konfiguratoru.

Je k dispozici pro uživatelské role **admin** a **user**. Uživatelé s rolí **user** mohou měnit pouze své vlastní heslo.

► **Nastavení** ► **Systém** ► **Webový konfigurator**

Změna hesla webového konfiguratoru

Z bezpečnostních důvodů byste měli heslo pro přístup k webovému konfiguratoru často měnit.

Existují dvě uživatelské role s odlišnou identifikací uživatele: **admin** a **user** (→ str. 14). Identifikace **user** je standardně deaktivována. Zde ji lze aktivovat.

Heslo se stanovuje v závislosti na uživatelské roli. Správce je oprávněn měnit heslo jak pro roli **admin**, tak také pro roli **user**. Pokud jste přihlášení jako **user**, můžete měnit pouze heslo pro roli **user**.



Jestliže jste zapomněli heslo, musíte nastavení zařízení vrátit zpět na tovární nastavení (→ str. 11).

Nové heslo

- Zadejte nové heslo pro uživatelský/správčový přístup k webovému konfiguratoru.
Standardní nastavení: **admin/user**

Zopakovat heslo

- Zopakujte v poli **Zopakovat heslo** nové zadané heslo.

Zobrazit heslo

- Pokud chcete zobrazit zadané znaky, aktivujte zaškrtnuté políčko vedle **Zobrazit heslo**.

Aktivovat uživatelský přístup

- Kliknutím na **Ano/Ne** lze aktivovat/deaktivovat identifikaci pro roli **user**.
- Zadejte nové heslo pro uživatelský přístup k webovému konfiguratoru a zopakujte jej.

Aktivace přístupu CLI ke konfiguraci zařízení

K dispozici pouze pro uživatelskou roli **správce**.

Konfiguraci zařízení lze pomocí SSH provést i ze vzdáleného systému prostřednictvím uživatelského rozhraní typu příkazového řádku (Command Line Interface, CLI). SSH (Secure Shell) je program pro přihlášení a provádění příkazu na vzdáleném počítači. Poskytuje zabezpečenou šifrovanou komunikaci mezi dvěma nedůvěryhodnými hostiteli v nezabezpečené síti.

Podrobné informace o příkazech CLI naleznete v online nápovědě webového konfiguratoru.

Aktivováno, pokud je heslo delší než 7 znaků

Přístup CLI se automaticky aktivuje poté, co zadáte platné heslo s více než sedmi znaky a kliknete na tlačítko **Nastavit**. ✓ = aktivováno; ✗ = deaktivováno

Heslo CLI

- ▶ Zadejte heslo pro správcovský přístup ke konfiguraci prostřednictvím SSH.
Hodnota: min. 8 znaků, max. 74 znaků



Uživatelské jméno pro přístup CLI zní **cli**.

Zopakovat heslo

- ▶ Zopakujte v poli **Heslo CLI** nové zadané heslo.

Zobrazit heslo

- ▶ Pokud chcete zobrazit zadané znaky, aktivujte zaškrtnávací políčko vedle **Zobrazit heslo**.

Stažení webového bezpečnostního certifikátu

K dispozici pouze pro uživatelskou roli **správce**.

Webový konfigurátor je chráněn zabezpečením SSL/TLS. To znamená, že datové přenosy probíhají šifrované a identifikuje se, zda je webová stránka opravdu tou, za kterou se vydává. Webový prohlížeč kontroluje certifikát, aby zjistil, zda je webová stránka nepodvržená. Certifikát lze v případě potřeby aktualizovat. Pokud je k dispozici nový certifikát, lze si jej stáhnout do počítače nebo do sítě a poté nahrát do zařízení.

- ▶ Klikněte na **Procházet...** vedle **Certifikát webového zabezpečení** a zvolte v souborovém systému počítače lokální soubor s certifikátem. ▶ Klikněte na **Nahrát . . .** zvolený certifikát se načte a přidá se do seznamů certifikátů.
- ▶ Pokud certifikát vyžaduje heslo, zadejte jej v poli **Heslo webového zabezpečení**.

Provisioning a konfigurace

Na této stránce můžete definovat server pro provisioning pro telefonní systém nebo stáhnout konfigurační soubor a spustit s jeho pomocí automatickou konfiguraci.

Je k dispozici pouze pro uživatelskou roli **admin**.

Jako provisioning se označuje proces, při kterém se potřebné konfigurační údaje a údaje o účtech nahrávají do telefonů VoIP (zde základní DECT). To probíhá pomocí profilů. Profil je konfigurační soubor, který obsahuje specifická nastavení telefonu VoIP, údaje o operátorovi VoIP a specifický uživatelský obsah. Musí být dostupný na HTTP serveru pro provisioning, který je dostupný na veřejném internetu nebo v lokální síti.

Automatickou konfigurací se rozumí proces, při němž telefonní systém automaticky navazuje spojení se serverem a stahuje jak parametry specifické pro operátora (např. URL serveru SIP), tak specifické uživatelské parametry (např. uživatelské jméno a heslo) a ukládá se do své paměti nezávisle na napájení. Automatická konfigurace není nezbytně omezena na parametry, které jsou zapotřebí pro VoIP telefonii. Lze ji použít rovněž pro konfiguraci jiných parametrů, např. nastavení pro online službu, pokud VoIP telefony tyto funkce podporují. Z technických důvodů však není automatický provisioning možný pro všechny konfigurační parametry telefonu.



Podrobné informace o nastavení serveru pro provisioning a nastavení profilů pro provisioning pro telefony: → wiki.gigaset.com

► **Nastavení** ► **Systém** ► **Provisioning a konfigurace**

Server pro provisioning

► Zadejte do textového pole URL serveru pro provisioning. Hodnota: max. 255 znaků

Soubor automatické konfigurace

Pokud jste konfigurační soubor obdrželi od svého operátora, stáhněte jej do telefonního systému.

► Klikněte na **Procházet...** a zvolte v souborovém systému počítače konfigurační soubor. ►
Klikněte na **Nahrát** ... zvolený konfigurační soubor se načte.

Zahájit auto-konfiguraci

► Klikněte na tlačítko ... Zvolený konfigurační profil se stáhne a nainstaluje do systému.



Tento proces si vyžádá určitý čas.

Z bezpečnostních důvodů byste si měli před spuštěním automatické konfigurace konfigurační uložit.

Zabezpečení

Na této stránce lze spravovat certifikáty použité pro bezpečnou internetovou komunikaci a stanovit přihlašovací informace pro HTTP autentizaci.

Je k dispozici pouze pro uživatelskou roli **admin**.

► **Nastavení** ► **Systém** ► **Zabezpečení**

Certifikáty

Telefonní systém podporuje vytvoření zabezpečeného datového spojení po internetu s použitím zabezpečovacího protokolu TLS (Transport Layer Security). Při spojení TLS se klient (telefon) serveru prokazuje na základě certifikátů. Tyto certifikáty je nutné uložit do základny.

Přijmout všechny certifikáty

► Pokud chcete přijmout všechny certifikáty, aktivuje volitelné tlačítko **Ano**.

Certifikáty serveru / certifikáty CA

Tento seznam obsahuje serverové certifikáty nebo certifikáty CA, které certifikovala certifikační autorita (CA). Certifikáty z obou seznamů již byly standardně implementovány nebo staženy prostřednictvím webového konfiguratoru a klasifikovány jako platné, tzn. byly akceptovány

Při zneplatnění certifikátu, např. kvůli vypršení platnosti, se certifikát přesune do seznamu **Neplatné certifikáty**.

Neplatné certifikáty

Tento seznam obsahuje certifikáty, které byly přijaty serverem, ale nebyly úspěšné při kontrole certifikátu a rovněž certifikáty ze seznamů **Certifikáty serveru / certifikáty CA**, které byly zneplatněny.

Přijetí/odmítnutí neplatných certifikátů

Přijetí certifikátů:

- ▶ Zvolte certifikát a klikněte na tlačítko **Přijmout** . . . v závislosti na typu se certifikát přesune do některého ze seznamů **Certifikáty serveru** / **certifikáty CA** (rovněž tehdy, pokud již vypršela platnost certifikátu). Pokud server přistě odpoví tímto certifikátem, bude spojení ihned akceptováno.

Odmítnutí certifikátů:

- ▶ Zvolte certifikát a klikněte na tlačítko **Odmítnout** . . . certifikát se přesune do některého ze seznamů **Certifikáty serveru** a bude opatřen označením **Odmítnuto**. Pokud server přistě odpoví tímto certifikátem, bude spojení ihned odmítnuto.

Kontrola informací o certifikátu

- ▶ Zvolte certifikát a klikněte na tlačítko **Podrobnosti**. . . . Otevře se nová webová stránka, která zobrazuje vlastnosti certifikátu.

Vymazání certifikátu ze seznamu

- ▶ Zvolte certifikát a klikněte na tlačítko **Odstranit**. Certifikát se okamžitě vymaže ze seznamu.

Importovat lokální certifikát

Pro telefonní systém lze poskytnout další certifikáty. Certifikáty musí být nejdříve stažené na počítači.

- ▶ Klikněte na **Procházet**... a zvolte v souborovém systému počítače lokální soubor s certifikátem. ▶ Klikněte na **Nahrát** . . . zvolený certifikát se načte a v závislosti na typu se přidá do některého seznamu certifikátů.

HTTP autentizace

Stanovte přihlašovací informace (uživatelské jméno a heslo) pro HTTP autentizaci. Tyto přihlašovací informace se použijí pro autentizaci HTTP Digest klienta provisioningu na serveru pro provisioning.

Uživatelské jméno pro HTTP Digest

- ▶ Zadejte uživatelské jméno pro HTTP autentizaci. Hodnota: max. 74 znaků

Heslo pro HTTP Digest

- ▶ Poté zadejte heslo pro HTTP autentizaci. Hodnota: max. 74 znaků

Datum a čas

Standardně je systém nakonfigurován tak, že se datum a čas přenáší z časového serveru na internetu. Na této straně lze změnit časové servery, nastavit časové pásmo a učinit opatření, pokud internetové časové servery nejsou dostupné.

Je k dispozici pouze pro uživatelskou roli **admin**.

► **Nastavení** ► **System** ► **Datum a čas**

Časový server

V políčku jsou již nastaveny některé běžné časové servery.

- Zadejte do textového pole preferovaný časový server. Více časových serverů se odděluje čárkami. Hodnota: max. 255 znaků

Čas poslední synchronizace

Přesný čas poslední synchronizace.

Časová zóna

- Zvolte z nabídky možností časové pásmo, v němž se nacházíte.

Systémový čas

Zobrazuje aktuální nastavený čas pro telefonní systém. Aktualizuje se každou minutu.

Nouzové nastavení

Pokud internetové časové servery nejsou dostupné, lze zde nastavit čas ručně.

- Zadejte čas do textového pole **Systémový čas**. Jakmile zahájíte úpravy, automatická aktualizace času se zastaví.

Nastavit jako místní časový server

Interní časový server lze nastavit jako lokální časový server pro vaši síť. Pokud je k dispozici časový server, neměli byste tuto funkci aktivovat.

- Kliknutím na **Ano/Ne** stanovte, zda má interní časový server fungovat jako lokální časový server nebo ne.



Datum a čas se v rámci celého systému synchronizují na základně a všech sluchátkách.

Synchronizace se provádí v následujících případech:

- Když se do telefonního systému přihlásí sluchátko.
- Když bylo sluchátko vypnuté a znovu zapnuté nebo bylo déle než 45 sekund mimo dosah telefonního systému a poté se opět ocitlo v jeho dosahu.
- Automaticky každou noc ve 4.00 hodiny

Datum a čas lze ve sluchátku změnit. Toto nastavení platí jen pro příslušné sluchátko a při další synchronizaci se přepíše.

Datum a čas se zobrazují ve formátu nastaveném pro příslušné sluchátko.

Firmware

Na této stránce provedete nastavení pro aktualizaci firmwaru telefonního systému.

Je k dispozici pouze pro uživatelskou roli **admin**.

Pravidelné aktualizace firmwaru zajišťuje provozovatel nebo poskytovatel prostřednictvím konfiguračního serveru. Tyto aktualizace si můžete v případě potřeby stáhnout do zařízení. Při poskytnutí aktualizace firmwaru v podobě aktualizacího souboru si jej lze uložit do počítače a odtud jej stáhnout.

► **Nastavení** ► **Systém** ► **Firmware**

Aktuální verze

Zobrazuje aktuální verzi firmwaru.

Je k dispozici záloha pro předchozí verzi

Lze provést downgrade firmwaru instalací starší verze. Při instalaci nového firmwaru systém automaticky vytvoří zálohu dat aktuálního firmwaru. Při pozdějším downgradu na tuto verzi se do systému nainstaluje tato záloha. Takto máte možnost provést downgrade na dřívější verzi firmwaru a provést datové nastavení.



Při downgradu na jinou verzi se obnoví tovární nastavení zařízení.

Výběr souboru s aktualizací firmwaru

► Zadejte v textovém poli **URL k souboru s firmwarem** URL konfiguračního serveru, na němž je uložen firmware,

nebo

► klikněte na **Procházet...** a zvolte v souborovém systému počítače soubor s firmwarem.

Spuštění aktualizace firmwaru

Plánovaný rozvrh

V určité datum: ► Deaktivujte zaškrťovací políčko **přímo** ► Zadejte přesnou dobu spuštění v následujícím formátu: RRRR-MM-DD SS:mm.

ihned: ► Aktivujte zaškrťovací políčko vedle **přímo** (standardní nastavení) ... aktualizace firmwaru se spustí po kliknutí na tlačítko **Nastavit**.

Potvrzený rozvrh

Zobrazuje **přímo**, resp. datum příští plánované aktualizace firmwaru.

► Kliknutím na **Nastavit** uložíte nastavení a spusíte aktualizaci firmwaru.

Jakmile je proces aktualizace zahájen, sluchátka ztratí spojení se základnou. Úspěšné provedení aktualizace poznáte podle obnovení spojení sluchátek se základnami.



Aktualizace firmwaru může trvat delší dobu. Během této doby neodpojujte zařízení od místní sítě.

Uložení a obnovení

Na této stránce lze ukládat a obnovovat konfiguraci systému.

Je k dispozici pro uživatelské role **admin** a **user**. Uživatelé s rolí **user** mohou nastavení zálohovat, ale ne obnovovat.

► Nastavení ► Systém ► Uložit a obnovit

Po konfiguraci telefonního systému a po všech změnách konfigurace, zejména přihlášení a odhlášení sluchátek, byste si měli poslední provedená nastavení uložit do souboru v počítači, aby bylo možné aktuální systém při problémech rychle obnovit.

Pokud dojde k neúmyslné změně nastavení nebo je třeba kvůli chybě resetovat zařízení, můžete uložená nastavení načíst do telefonního systému ze souboru uloženého v počítači.

Konfigurační soubor obsahuje všechna systémová data včetně přihlašovacích údajů sluchátek do sítě DECT, ne však seznamy hovorů sluchátek.

Uložení konfiguračních údajů

► **Uložit nastavení** ► Zvolte v systémovém dialogu pro výběr souboru úložiště, v němž se má konfigurační soubor uložit. Zadejte název konfiguračního souboru.

Standardní název souboru je

<MAC adresa integrátoru><verze firmwaru><datum exportu>_device-settings

Obnovení konfiguračních údajů

► Klikněte na **Procházet...** ► Zvolte v souborovém systému počítače předtím uložený konfigurační soubor. ► Klikněte na **Nahrát** ... zvolený konfigurační soubor se načte.



Zálohovaný konfigurační soubor lze načíst i do nového zařízení.

Předpoklady:

- Původní zařízení musí být mimo provoz.
- Verze firmwaru nového zařízení se musí shodovat minimálně s verzí toho zařízení, jehož údaje byly uloženy včetně stanovených záplat.

Automatické zálohování

Konfiguraci lze v pravidelných intervalech automaticky zálohovat na server SFTP (SFTP = Secure File Transfer Protocol).

Aktivace automatického zálohování

► Aktivujte zaškrtnávací políčko vedle položky **Povoleno** ... Automatické zálohování konfigurace se aktivuje podle následujících nastavení po kliknutí na tlačítko Nastavit.

Server

Zadejte adresu serveru, na který se má záloha odeslat.



Adresa URL musí končit lomítkem (/), jinak se nahrávání pomocí SFTP nespustí.

Příklad: sftp://192.168.178.200/

Systém vytvoří záložní soubor s následujícím názvem:

<MAC address>_<software version>_YYYY_MM_DD_device-settings

Název lze zadat také přímo:

Příklad: sftp://192.168.178.200/system_backup.cfg

Port serveru

- ▶ Zadejte číslo portu, na kterém server SFTP očekává požadavky (výchozí nastavení: 22).

Název ověření

- ▶ Zadejte název ověření pro přístup k serveru SFTP.

Autentizační heslo

- ▶ Zadejte heslo pro přístup k serveru SFTP.

Plánovaný rozvrh

V určité datum:

- ▶ Deaktivujte zaškrtačací políčko **přímo** ▶ Zadejte přesnou dobu spuštění v následujícím formátu: RRRR-MM-DD SS:mm.

Okamžitě:

- ▶ Aktivujte zaškrtačací políčko vedle **přímo** (standardní nastavení) ... aktualizace firmwaru se spustí po kliknutí na tlačítko **Nastavit**.

Potvrzený rozvrh

Zobrazí **přímo** nebo datum příštího plánovaného zálohování.

Restartování a reset

Na této stránce můžete zařízení restartovat a obnovit jeho tovární nastavení.

Je k dispozici pouze pro uživatelskou roli **admin**.

- ▶ **Nastavení** ▶ **Systém** ▶ **Restartovat a znovu nastavit**

Ruční restart

- ▶ Klikněte na **Restartovat nyní** ▶ Potvrďte pomocí **Ano** ... Restart ihned začne.

Obnovení továrního nastavení

Celou konfiguraci můžete vrátit do továrního nastavení. Tím se vymažou všechna nastavení, zruší se stávající připojení a ukončí se všechny hovory!



Při obnovení továrního nastavení se ztratí všechna nastavení zařízení. Aktuální konfiguraci můžete nejprve zálohovat.

Obnovení továrního nastavení je možné také pomocí tlačítka zařízení (→ str. 11).

Reset zařízení prostřednictvím webového konfigurátoru

- ▶ Kliknutím na tlačítko **Resetovat na** obnovíte tovární nastavení zařízení podle výběru v poli **Resetovat do zařízení** obnovit tovární nastavení ... Otevře se dialogové okno pro potvrzení ▶ Potvrďte tlačítkem

Ano	Nyní můžete aktuální konfiguraci uložit do počítače na stránce Uložit a obnovit .
Ne	Proces resetování se okamžitě spustí. Aktuální konfigurace se ztratí.
Zrušit	Proces resetu se zruší.

Resetování zařízení tlačítkem zařízení

- ▶ Vypněte zařízení.
- ▶ Stiskněte a podržte tlačítko zařízení po dobu 10 sekund. Červená LED zhasne.
- ▶ Tlačítko zařízení uvolněte.
- ▶ Podržte tlačítko zařízení stisknuté nejméně 5 sekund ... Zařízení se resetuje a restartuje.

Nastavení DECT

Na této stránce můžete provádět nastavení pro rádiovou síť DECT.

Je k dispozici pouze pro uživatelskou roli **admin**.

- ▶ **Nastavení** ▶ **Systém** ▶ **Nastavení DECT**



Změny těchto nastavení vyžadují restart systému. Probíhající hovory se přeruší.

ECO DECT

ECO DECT je ekologická technologie, která snižuje spotřebu proudu a umožňuje variabilní snižování přenosového výkonu.

Vysílací výkon DECT

- ▶ Nastavte vysílací výkon DECT podle svých požadavků:

Maximální dosah: Dosah zařízení se nastaví na maximum (standardní nastavení). To zaručuje nejlepší spojení mezi sluchátkem a základnami. V klidovém stavu nevysílá sluchátko žádné rádiové signály. Základna pouze udržuje kontakt se sluchátkem prostřednictvím slabého rádiového signálu. Během hovoru se vysílací výkon automaticky přizpůsobí vzdálenosti mezi základnou a sluchátkem. Čím je menší vzdálenost od základny, tím je rádiové záření slabší.

Omezený dosah: Rádiové záření se sníží až o 80 %. Tím se sníží také dosah.

Bezpečnostní nastavení DECT

Rádiové spojení DECT mezi základnami a sluchátky je standardně šifrované. Následujícími volbami lze bezpečnostní nastavení definovat přesněji.

Šifrování DECT

- ▶ Aktivujte/deaktivujte možnost.

Aktivováno: Šifrované budou všechny hovory.

Deaktivováno: Žádný hovor nebude šifrovaný.

Vylepšené zabezpečení – Rychlé šifrování a opakované zadání

- ▶ Aktivujte/deaktivujte možnost.

Aktivováno: Budou se šifrovat následující zprávy:

- Zprávy CC (Call Control) v hovoru
- Data, která v rané fázi signalizace mohou být důvěrná, např. vytáčení nebo zasílání informací CLIP

Šifrovací klíč se v průběhu hovoru mění, tím se zvyšuje zabezpečení hovoru.

Deaktivováno: Zprávy CC a data z rané fáze se nešifrují.

Vylepšené zabezpečení – Automatické odpojení nešifrovaných hovorů

- ▶ Aktivujte/deaktivujte možnost.

Aktivováno: Pokud je šifrování aktivní, zruší se při zahájení hovoru zařízením, které šifrování nepodporuje.

Deaktivováno: Šifrování se nikdy nezruší.

Nastavení rádiového signálu DECT

V důsledku odlišnosti předpisů v různých státech musí zařízení DECT využívat různá kmitočtová pásma, aby byla kompatibilní se systémy DECT v jiných zónách. Kmitočtové pásmo zařízení N530 IP PRO lze přizpůsobit požadavkům pro váš region.

Radiofrekvence DECT

► Zvolte kmitočtové pásmo používané ve vašem regionu.

Rozsah vysílacích kmitočtů	1880–1900 MHz (Evropa) 1910–1930 MHz (Latinská Amerika) 1910–1920 MHz (Brazílie) 1880–1895 MHz (jihovýchodní Asie / Tchaj-wan)
----------------------------	---



Zvolte si podle svého regionu kmitočtové pásmo DECT, v němž se má systém provozovat. Toto nastavení se uplatní na celý systém. Pokud toto nastavení změňte, rádiová jednotka DECT se restartuje. Nesprávné nastavení může znamenat porušení zákonných ustanovení. Při pochybnostech se obraťte na telekomunikační úřad své země.

Diagnostika a odstraňování závad

Informace o stavu

Stavová stránka poskytuje důležité informace o provozu systému a účastnických zařízeních.

► Stav ► Přehled

Zobrazí se následující informace:

Stav integrátoru

- Název zařízení
- Role zařízení
- Adresa MAC
- Adresa IP
- Frekvenční pásmo DECT
- DECT PARI
- Verze firmwaru
- Datum a čas
- Poslední záloha
- Last backup transferred

Upozornění: Integrátor je centrální stanicí správy sítě DECT.


U jednotlivých systémů je integrován jako softwarová komponenta v základně.

Mobilní zařízení

- Počet registrovaných mobilních zařízení (dostupná/všechna)
- Počet mobilních zařízení k registraci
Počet mobilních zařízení s registrací SIP (připojená/všechna)

Účty


- Number of accounts with SIP registration (dostupná/všechna)

► Klikněte na symbol  **Viz také ...** v záhlaví ... zobrazí se seznam všech stránek, které obsahují informace nebo nastavení pro diagnostické účely.

Zálohování systému

Kromě **Poslední záloha** se zobrazuje datum a čas poslední zálohy systému. Pokud žádná záloha nebyla provedena, zobrazuje se namísto toho informace Nikdy.

Vytvoření zálohy nebo obnovení systému z existující zálohy:

► Klepněte na možnost  **Systém ► Uložit a obnovit** ... Otevře se stránka **Uložit a obnovit**.

Správa

U některých položek lze přejít přímo na příslušnou stránku webového konfiguratoru.

► Klepněte na tlačítko  vedle příslušné položky v tabulce.

Události

Stránka obsahuje informace o událostech při provozu systému.

Je k dispozici pro uživatelské role **admin** a **user**. Uživatelé s rolí **user** nemohou mazat záznamy.

► **Stav** ► **Statistika** ► **Incidenty**

Časová značka	Datum a čas události
Správce DECT	Dotčený správce DECT
Typ incidentu	např. zhroucení, Restartovat, resetování
Závažnost	Závažnost události: Kritická, Vysoká, Střední, Slabá, Informace
Informace	Podrobné informace, např. komponenta, která způsobila událost

Akce

Stažení podrobných informací v souboru

Podrobné informace o okolnostech, které způsobily závadu, si lze stáhnout v souboru. V případě potřeby lze tento soubor postoupit příslušnému servisnímu personálu.

- Aktivujte zaškrťovací políčko vedle událostí, o nichž si chcete stáhnout informace, nebo políčko vedle **Časová značka**, pokud si chcete stáhnout všechny události.
- Klikněte na **Stáhnout** a zvolte si v souborovém systému požadované úložiště pro soubory protokolů . . . Pro zvolenou událost se vytvoří soubor protokolu. Všechny soubory protokolů se zabalí do souboru tar.

Mazání záznamů

- Aktivujte zaškrťovací políčko vedle událostí, které chcete smazat, nebo políčko vedle **Časová značka**, pokud chcete smazat všechny události.
- Klikněte na **Smazat**.

Aktualizace seznamu

- Klepnutím na tlačítko **Obnovit** lze aktualizovat údaje v tabulce.

Systémový protokol a správce SNMP

V systémovém protokolu (SysLog) se shromažďují informace o vybraných procesech systému telefonu během provozu a odesílají se na konfigurovaný server SysLog.

Je k dispozici pouze pro uživatelskou roli **admin**.

► **Nastavení** ► **Systém** ► **Systémový protokol**

Aktivovat systémový protokol

- Funkci protokolování lze aktivovat/deaktivovat pomocí zaškrťovacího políčka.

Adresa serveru

- Zadejte IP adresu nebo plný název DNS serveru Syslog. Hodnota: max. 240 znaků

Port serveru

- Zadejte číslo portu, na němž server Syslog očekává příchozí dotazy.

Rozmezí: 1-65535; standardní nastavení: 514

Přenosový protokol

- Zvolte přenosový protokol používaný pro komunikaci se serverem Syslog.

Zaznamenat úroveň

- Aktivujte/deaktivujte zaškrtnuté políčko vedle protokolových informací, které mají, resp. nemají být zahrnuty do systémového protokolu.

Tlačítko **Použít pro všechny správce DECT** není pro jednobuňkové a malé vícebuňkové systémy relevantní.

Statistika SNMP

SNMP (Simple Network Management Protocol) je běžný protokol pro monitorování a ovládání síťových zařízení. Aby bylo možné shromažďovat údaje pro správu a statistické údaje o událostech na základnách, které má zpracovat správce SNMP, je třeba zadat informace o adresách a autentizační informace v souladu s konfigurací serveru SNMP. Podporován je protokol SNMPv3, komunikace probíhá s ověřením a ochranou dat.

- Zadejte do pole **Adresa správce SNMP** IP adresu serveru správce SNMP a do pole **Port správce SNMP** číslo portu používaného správcem SNMP. Standardní nastavení: 162

Pro přístup k databázi SNMP je nutná autentizace.

- Zadejte **uživatelské jméno SNMP** a **Heslo SNMP**.

Tlačítko **Použít pro všechny správce DECT** není pro jednobuňkové a malé vícebuňkové systémy relevantní.

Konfigurace

Standardní konfigurace

Uživatelské jméno:	admin
Ověřovací protokol:	SHA
Heslo:	snmp-admin
Protokol o ochraně soukromí:	AES
Cílová adresa pro trapy SNMP (IP adresa a port správce SNMP):	0.0.0.0:162

Příklad konfigurace správce SNMP

Cílový systém:	IP adresa N530 IP PRO
Uživatelské jméno:	admin
Cílový port:	161
Úroveň zabezpečení:	Auth, Priv
Ověřovací protokol:	SHA
Ověřovací heslo:	snmp-admin
Protokol o ochraně soukromí:	AES128
Heslo pro ochrany soukromí:	snmp-admin

Příkazy SNMP (příklady):

Dotaz na informace MIB na základě určité proměnné MIB:

```
snmpwalk -v3 -l authPriv -u admin -a SHA -A snmp-admin -x AES -X snmp-admin "ipaddress"
1.3.6.1.4.1.32775.1.1.1
```

Dotaz na další informace ve stromu MIB:

```
snmpgetnext -v3 -l authPriv -u admin -a SHA -A snmp-admin -x AES -X snmp-admin "ipaddress"
1.3.6.1.4.1.32775.1.1.1.1
```

Konfigurace trapů SNMP:

```
trapsess -v 3 -u admin -l AuthPriv -a SHA -A snmp-admin -x AES -X snmp-admin "ipaddress"
```

Stahování informací o správě ve formátu MIB

Informace o správě pro všechny základny lze uložit se syntaxí MIB.

- ▶ Klikněte na **Stáhnout MIB** ▶ Zvolte v dialogu pro výběr souboru úložiště, v němž se má soubor MIB uložit . . . Soubor s daty MIB se uloží ve formátu TXT.

Diagnostika

Pro diagnostické účely lze vytvořit výpis obsahu paměti (Dump) s různým obsahem. Výpis obsahu paměti může pomoci vývojářům softwaru a správcům systému pomoci při diagnostice, identifikaci a řešení problémů, které mohou způsobit závady systému.

- ▶ **Stav** ▶ **Incidenty** ▶ **Diagnostika**

Stáhne se standardní soubor diagnostických informací. Navíc lze přidat následující možnosti:

Core Dumps

Zahrne výpis paměti jádra po pádu aplikace, je-li k dispozici.

Ram dump

Zahrne výpis paměti RAM po pádu CCS, je-li k dispozici.

(CSS = koprocesor pro zpracování DECT a médií v reálném čase)

Výpis paměti jádra a výpis paměti RAM CCS může servisní personál použít při následném vyhledávání závady. Protože velikost souboru činí několik MB, lze kvůli omezení celkové velikosti systémových výpisů popř. nezahrnout všechna data. Proto je třeba tyto možnosti používat s rozmyslem.

Poslední incident sysdump Výpis poslední události Zahrnuje pouze tu část systémové paměti, která obsahuje poslední událost.

Uložit nastavení

Pokud je tato možnost aktivována, diagnostický soubor obsahuje kompletní zálohu (výchozí nastavení). Úplná záloha urychluje řešení problémů, protože jsou v ní obsažena všechna nastavení.

Tuto možnost lze deaktivovat, pokud zákazník nechce takovou zálohu uložit z důvodu ochrany důvěrných dat. V takovém případě je třeba zaškrtnutí odstranit při každém vytvoření diagnostického souboru.

- ▶ Aktivujte zaškrťovací políčko vedle typu výpisu, který chcete zahrnout.

- ▶ Klikněte na možnost **Stáhnout** ▶ Zvolte v systémovém dialogu pro výběr souboru úložiště, v němž se má soubor s výpisem uložit. Zadejte název souboru s výpisem. Soubor se uloží jako archiv tar.

Název souboru je standardně

<MAC adresa integrátoru><verze firmwaru><datum exportu>_diagnostics.tar

Používání sluchátka na základně N530 IP PRO

Funkce N530 IP PRO jsou dostupné na přihlášených sluchátkách. Funkce telefonního systému se přidávají do nabídky sluchátka. Specifické funkce sluchátka, například místní telefonní seznam nebo organizér, zde popsány nejsou. Informace k nim najdete v příslušném návodu k použití sluchátka. Dostupnost funkcí a jejich označení se v jednotlivých sluchátkách mohou lišit.



To, která sluchátka Gigaset podporují plnou funkčnost systému s více buňkami N530 IP PRO, se dozvíte na adrese wiki.gigaset.com.

Telefonování

Telefonovat lze s každým sluchátkem přihlášeným do systému N530 IP PRO.

Každému sluchátku je přiděleno jedno příchozí a jedno odchozí spojení (→ str. 33).

Je-li systém N530 IP PRO připojen k telefonní ústředně, která umožňuje vytváření skupin, lze spojení VoIP přidělovat také skupinám. V takovém případě přijmete svým sluchátkem také hovory směřované na vaše skupinové číslo.

Lze uskutečnit interní hovory mezi sluchátky.

Pro telefonování po internetu využívá systém N530 IP PRO telefonní ústřednu VoIP nebo služby VoIP operátora. Dostupnost některých funkcí telefonu závisí na tom, zda je podporuje a povolila telefonní ústředna, resp. operátor. Popis parametrů popř. získáte od provozovatele telefonní ústředny.



V závislosti na nastavení telefonní ústředny je při hovorech mimo oblast telefonní ústředny VoIP nutné zadat číslo předvolby (→ str. 38).

Volání

▶ Zadejte telefonní číslo ▶ **krátce** stiskněte tlačítko přijetí hovoru

nebo

▶ Stiskněte a **podržte** tlačítko přijetí hovoru ▶ Zadejte telefonní číslo

Spojení se naváže prostřednictvím spojení SIP přiřazeného sluchátka (→ str. 33).



Pokud telefonujete do pevné sítě, musíte případně (v závislosti na PABX/operátorovi) vytočit místní předvolbu i pro místní hovory. To není nutné, pokud je předvolba zadána v konfiguraci telefonování (→ str. 39).

Výběr čísla ze seznamu opakování vytáčení

Seznam opakování vytáčení obsahuje čísla, která byla naposledy na sluchátku vytočena.

▶ **krátce** stiskněte tlačítko přijetí hovoru ... otevře se seznam opakování vytáčení ▶ zvolte záznam ▶ stiskněte tlačítko přijetí hovoru

Výběr ze seznamu hovorů

Seznamy volání obsahují poslední přijaté hovory, odchozí a zmeškané hovory.


- ▶  ▶  ▶  **Seznamy volání** ▶ **OK** ▶  Zvolte seznam ▶ **OK** ▶  vyberte záznam ▶ stiskněte tlačítko přijetí hovoru 




Seznam **Zmeškaná volání** lze otevřít také pomocí tlačítka zpráv 

Přijímání hovorů

Jsou signalizovány příchozí hovory pro spojení přiřazené vašemu sluchátku.

- ▶ Tyto hovory lze přijmout stisknutím tlačítka přijetí hovoru .

Vypnutí vyzvánění: ▶ **VyzvVyp.** ... Hovor lze přijmout po celou dobu, kdy je signalizován na displeji.



Odmítnutí hovoru: ▶ Stiskněte tlačítko pro zavěšení 

Informace o volajícím

Zobrazuje se číslo volajícího, pokud je dostupné. Pokud je číslo volajícího uloženo v telefonním seznamu, zobrazí se jeho jméno.

Čekající hovor přijetí/odmítnutí hovorů


Během probíhajícího externího hovoru bude zvukově signalizován příchozí hovor dalšího účastníka. Pokud je nastaveno zobrazení čísla, zobrazí se číslo nebo jméno volajícího.

- Odmítnutí hovoru: ▶ **Možnosti** ▶  **Odmítn.** ▶ **OK**
- Přijetí hovoru: ▶ **Přijmout** ▶ hovor s novým volajícím. První hovor se přidrží.
- Ukončení hovoru a pokračování v přidržném hovoru: ▶ Stiskněte tlačítko pro zavěšení .

Hovor se třemi účastníky


Dotazovací hovory

Během externího telefonátu lze vést další externí telefonát. První hovor se přidrží.

- ▶ **Ext. vol.** ▶  Zadejte číslo druhého účastníka ... aktivní hovor se přidrží a vytočí se číslo druhého účastníka.

Pokud druhý účastník neodpovídá: ▶ **Ukončit**


Ukončení dotazovacího hovoru

▶ **Možnosti** ▶  **Ukončit aktivní vol.** ▶ **OK** ... Spojení s prvním volajícím se znovu aktivuje, nebo

▶ stiskněte tlačítko pro zavěšení  ... znovu se vytočí číslo prvního účastníka.


Přepojování

Můžete hovořit střídavě se dvěma účastníky (přepojování). Příslušný druhý hovor je přidružen.

- ▶ Vytočte během externího hovoru číslo druhého účastníka (dotazovací hovor) nebo přijměte čekající hovor ... na displeji se zobrazí čísla nebo jména obou účastníků hovoru.
- ▶ Mezi účastníky lze přepínat ovládacím tlačítkem .



Přepojení hovoru

Aktivní hovor můžete přepojit.

- ▶ **Možnosti** ▶  **Hovor předan** ▶ **OK** ... hovor je přepojen

V závislosti na nastavení můžete hovor přepojit také pomocí tlačítka R nebo zavěšením (→ str. 38).

Ukončení aktivního hovoru

- ▶ **Možnosti** ▶  **Ukončit aktivní vol.** ▶ **OK** ... Spojení s dalším volajícím se znovu aktivuje, nebo
- ▶ stisknete tlačítko pro zavěšení  ... znovu se vytočí číslo prvního účastníka.

Konferenční hovor

Můžete telefonovat se dvěma partnery současně.

- ▶ Vytočte během externího hovoru číslo druhého účastníka (dotazovací hovor) nebo přijměte čekající hovor ... Poté:

Zahajte konferenční hovor:


- ▶ **Konfer.** ... všichni volající se mohou navzájem slyšet a vést spolu hovor.

Přepnutí zpět na režim přepojování:

- ▶ **Uk. konf.** ... Znovu budete spojeni s účastníkem, s nímž jste konferenční hovor zahájili.



Ukončení hovoru s oběma účastníky:

- ▶ Stisknete tlačítko pro zavěšení .

Každý z účastníků může účast na konferenčním hovoru kdykoliv ukončit stisknutím tlačítka pro zavěšení .

Předání hovoru jinému účastníkovi

Hovor je možné předat (přepojit) jinému účastníkovi.

- ▶ Zahajte pomocí tlačítka na displeji **Ext. vol.** externí dotazovací hovor ▶  zadejte telefonní číslo druhého účastníka ... aktivní hovor se přidrží ... vytočí se číslo druhého účastníka ▶ stisknete tlačítko pro zavěšení  (během hovoru nebo předtím, než odpoví druhý účastník) ... hovor se předá druhému účastníkovi.







Možnosti zprostředkování hovorů musí být pro telefonní ústřednu nebo pro operátora správně nastaveny (→ str. 38).

Interní hovory


Interní hovory jsou možné pouze tehdy, když jsou k základně přihlášena alespoň dvě sluchátka.

Volání

- ▶ Po **krátkém** stisknutí tlačítka INT  se otevře ... seznam sluchátek, vaše vlastní sluchátko je označeno symbolem <.
 - ▶  Zvolte sluchátko ▶ stiskněte tlačítko přijetí hovoru 
- nebo
- ▶  Zadejte interního telefonní číslo sluchátka, ... hovor se automaticky inicializuje.

Příchozí hovory

Příchozí interní hovor se zobrazí na displeji s interním telefonním číslem a interním názvem volajícího sluchátka.




- ▶ Hovor lze přijmout stisknutím tlačítka přijetí hovoru 


Vypnutí vyzvánění: ▶ **VyzvVyp.** ... Hovor lze přijmout po celou dobu, kdy je signalizován na displeji.


Odmítnutí hovoru: ▶ Stiskněte tlačítko pro zavěšení 

Konzultace / přepojování hovorů

Vedete hovor s externím účastníkem a chcete se poradit s interním účastníkem nebo hovor přepojit.

- ▶ Stiskněte tlačítko INT  ▶  zvolte sluchátko ▶ stiskněte tlačítko přijetí hovoru  ... externí hovor se přidrží, oba hovory jsou zobrazeny na displeji

Přepínání mezi interním a externím hovorem: ▶ 

Přepojení hovoru na interního účastníka: ▶ Stiskněte tlačítko pro zavěšení .

Zobrazení zpráv

Zprávy o přijatých a zmeškaných hovorech, zmeškané termíny a zprávy na síťovém záznamníku se ukládají do seznamů zpráv a lze je zobrazit na displeji sluchátka.


To, které zprávy se zobrazují na sluchátku, se stanovuje při konfiguraci sluchátka v části **Zmeškané hovory a alarmy** (→ str. 34)

Počet zmeškaných hovorů

Pokud je příslušná možnost aktivována, zobrazí se počet zmeškaných a přijatých hovorů na displeji sluchátka v klidovém stavu.

Zobrazení zpráv (MWI)

Pro každý typ zpráv (zmeškaný hovor, zmeškaný termín, nová zpráva na síťovém záznamníku) lze aktivovat nebo deaktivovat zobrazení ve webovém konfigurátoru.

Pokud je daná možnost aktivována, bliká na tlačítku zpráv  při doručení **nové zprávy** LED dioda, která signalizuje zmeškané hovory, zmeškané termíny nebo nové zprávy na síťovém záznamníku.

Použití telefonních seznamů


K dispozici jsou tyto možnosti:

- (místní) telefonní seznam sluchátka (viz návod k použití sluchátka)
- Různé online telefonní seznamy

Dostupné telefonní seznamy se stanovují ve webovém konfigurátoru telefonního systému (→ str. 41).

Otvírání telefonních seznamů

Otevírání telefonních seznamů tlačítkem telefonního seznamu

Tlačítko telefonního seznamu  na sluchátku (stisk ovládacího tlačítka) je normálně nakonfigurováno takto:

- **Krátký stisk** otevře výběr dostupných online telefonních seznamů
- **Podržení tlačítka** lze otevřít lokální telefonní seznam

Toto přiřazení lze ve webovém konfigurátoru změnit volbou **Telefonní seznam pro přímý přístup** samostatně pro každé sluchátko (→ str. 33). Určitému online telefonnímu seznamu lze přiřadit přímý přístup. V takovém případě otevřete místní telefonní seznam dlouhým stisknutím tlačítka telefonního seznamu.

V následujícím popisu se předpokládá standardní přiřazení.

Otevření telefonních seznamů z nabídky

V závislosti na použitém sluchátku lze k dostupným telefonním seznamům přistupovat rovněž z nabídky sluchátka.

Místní telefonní seznam

▶  ▶  **Kontakty** ▶ OK ▶ **Adresář** ▶ OK

Seznam všech online telefonních seznamů zřízených v telefonním systému

▶  ▶  **Kontakty** ▶ OK ▶ **Online adresář** ▶ OK

Telefonní seznamy se zobrazí s označením zadaným ve webovém konfigurátoru.



Pokud jsou sluchátka připojena k zařízení N530 IP PRO, nelze přenášet položky z místního telefonního seznamu na jiné sluchátko.

Používání síťového záznamníku

Síťový záznamník přijímá příchozí hovory na příslušné lince (příslušném čísle VoIP).

Předpoklady

Aby si mohl uživatel poslechnout hlasové zprávy na síťovém záznamníku, jsou nutná následující nastavení:


V telefonní ústředně VoIP

- ▶ Zřídte síťový záznamník pro VoIP spojení, které se má přiřadit sluchátku.

Na N530 IP PRO

- ▶ Aktivujte v konfiguraci operátora / telefonní ústředny možnost **ODEBÍRAT SIP v síti AM MWI** (→ str. 23). Systém se přihlásí k příjmu oznámení o nových zprávách na síťovém záznamníku.
- ▶ Volitelné: Aktivujte v konfiguraci sluchátka možnost **Blikající dioda LED (MWI) pro síťový záznamník** (→ str. 34). Nové zprávy na síťovém záznamníku signalizuje kontrolka MWI na tlačítku zpráv.


Přehrání zpráv na sluchátku

- ▶ **Podržte**  **dlouze** stisknuté tlačítko (pokud byl tlačítku 1 přiřazen síťový záznamník),
nebo

- ▶ stiskněte tlačítko zpráv  ▶  Zvolte síťový záznamník ▶ **OK**

nebo

- ▶  ▶   **Záznamník** ▶ **OK** ▶ **Přehrát zprávy** ▶ **OK** ▶  **Síťový memobox** ▶ **OK**

- ▶ Poslech zprávy z reproduktoru: ▶ Stiskněte tlačítko reproduktoru 

Příloha

Bezpečnostní pokyny



Než začnete zařízení používat, přečtěte si bezpečnostní pokyny a návod k použití. Podrobné návody k obsluze všech telefonů a telefonních ústředěn i jejich příslušenství jsou k dispozici online na adrese wiki.gigaset.com. Zveřejňování dokumentace online znamená významnou úsporu papíru a navíc nám umožňuje zákazníkům zajistit rychlý a nepřetržitý přístup k nejnovějším materiálům.



Nepoužívejte zařízení v prostředí, kde hrozí nebezpečí výbuchu, například v lakovnách.



Tato zařízení nejsou chráněna proti stříkající vodě. Nenechávejte je proto ve vlhkých místnostech, jako jsou např. koupelny nebo sprchy.



Vadná zařízení vyřaďte z provozu nebo je nechte opravit servisním oddělením, protože jinak by mohla rušit jiné bezdrátové služby.



Provoz zařízení může mít vliv na fungování lékařských přístrojů. Vždy dodržujte technické podmínky příslušného prostředí, např. lékařské ordinace. Pokud používáte lékařské přístroje (např. kardiostimulátor), informujte se u jejich výrobce. Výrobce vám poskytne informace, do jaké míry jsou tyto přístroje odolné vůči externímu vysokofrekvenčnímu rušení (informace o výrobku Gigaset pro viz „Technické údaje“).



Při venkovní instalaci je nutné dodržovat bezpečnostní předpisy pro dané prostředí, zejména na ochranu před bleskem.

Zákaznický servis a nápověda

Máte nějaké otázky?

V tomto návodu k obsluze a na stránkách www.gigaset.com jsou pro vás připraveny odpovědi a rychlá nápověda.

Informace o následujících tématech

- Products (výrobky)
- Documents (dokumentace)
- Interop (interoperabilita)
- Firmware
- Časté dotazy
- Podpora

najdete na adrese wiki.gigaset.com.

V případě podrobnějších dotazů ohledně vašeho výrobku Gigaset vám ochotně poradí specializovaný prodejce.

Homologace

Telefonie VoIP (Voice over IP) je možná prostřednictvím rozhraní sítě LAN (IEEE 802.3).

Podle rozhraní telekomunikační sítě může být nutný ještě přídavný router/přepínač.

Další informace si vyžádejte od svého poskytovatele internetových služeb.

Jsou respektovány zvláštnosti specifické pro zemi použití.

Společnost Gigaset Technologies GmbH tímto prohlašuje, že následující typ rádiového zařízení vyhovuje směrnici

2014/53/EU:

Gigaset N530 IP PRO

Úplný text Prohlášení o shodě s předpisy EU je dostupný na následující internetové adrese:

www.gigaset.com/docs.

Pokud je tento výrobek dovážen také do Spojeného království:

Společnost Gigaset Technologies GmbH tímto prohlašuje, že následující typ rádiového zařízení vyhovuje směrnici Radio Equipment Regulations 2017:

Gigaset N530 IP PRO

Úplný text britského Prohlášení o shodě s předpisy je dostupný na následující internetové adrese:

www.gigaset.com/docs.

V některých případech může být toto prohlášení součástí souborů „International Declarations of Conformity“ nebo „European Declarations of Conformity“.

Ochrana životního prostředí

System zajištění ochrany životního prostředí

Podrobné informace o ekologických výrobcích a postupech naleznete také na internetových stránkách www.gigaset.com.



Společnost Gigaset Technologies GmbH je certifikována v souladu s mezinárodními normami ISO 14001 a ISO 9001.

ISO 14001 (životní prostředí): certifikát vydaný zkušebnou TÜV SÜD Management Service GmbH, platný od 13.5. 2024.

ISO 9001 (kvalita): certifikát vydaný zkušebnou TÜV SÜD Management Service GmbH, platný od 13.5.2024.

Likvidace

Nevyhazujte akumulátory s běžným domovním odpadem. Respektujte místní předpisy o likvidaci odpadů, které si můžete vyžádat u svého obecního úřadu nebo specializovaného prodejce, u kterého jste si produkt koupili.

Veškeré elektrické a elektronické výrobky musí být likvidovány odděleně od komunálního odpadu prostřednictvím určených sběrných míst stanovených vládou nebo místními úřady.



Tento symbol škrtnuté popelnice na kolečkách znamená, že se na produkt vztahuje evropská směrnice 2012/19/EU.

Správná likvidace a samostatný sběr starých přístrojů pomůže prevenci před negativními důsledky na životní prostředí a lidské zdraví. Je předpokladem opakovaného použití a recyklace použitého elektrického a elektronického zařízení.

Podrobnější informace o likvidaci starých přístrojů si prosím vyžádejte od místního úřadu, podniku zabývajícího se likvidací odpadů nebo v obchodě, kde jste produkt zakoupili.

Údržba

Zařízení otírejte **vlhkým** hadříkem nebo antistatickou utěrkou. Nepoužívejte rozpouštědla ani utěrky z mikrovlnákna.

Nikdy zařízení neotírejte suchým hadříkem, hrozí nebezpečí elektrostatického výboje.

Ve vzácných případech se stává, že kontakt přístroje s chemickými látkami způsobí změny na jeho povrchu. Vzhledem k velkému množství chemikálií, které jsou na trhu dostupné, nebylo možné otestovat všechny látky.

Vady vysoce lesklého povrchu lze opatrně odstranit pomocí leštidel určených na displeje mobilních telefonů.

Kontakt s kapalinou

Pokud se zařízení dostane do kontaktu s kapalinou:

- 1 **Odpojte všechny kabely od zařízení.**
- 2 **Vyměňte akumulátory a přihrádku na akumulátory ponechejte otevřenou.**
- 3 Nechte kapalinu vytéct ze zařízení.
- 4 Všechny díly utřete do sucha.
- 5 Poté zařízení nechejte **alespoň 72 hodin** s otevřenou přihrádkou na akumulátory a klávesnici směrem dolů (je-li jí zařízení vybaveno) na suchém a teplém místě (**ne**: v mikrovlnné troubě, troubě na pečení apod.).
- 6 **Po úplném vyschnutí můžete zařízení znovu zapnout.**

Po úplném vysušení je zařízení v mnoha případech i nadále funkční a lze ho zapnout.

Technické údaje

Specifikace

Spotřeba proudu

N530 IP PRO

< 3,8 W

Všeobecné specifikace

Power over Ethernet	PoE IEEE 802.3af < 3,8 W (třída 1)
Rozhraní LAN	RJ45 Ethernet, 10/100 Mbit/s Stupeň krytí IP20
Provozní podmínky prostředí	+5 °C až +45 °C v uzavřených prostorech; 20 % až 75 % relativní vlhkost
Protokoly	IPv4, SNTP, DHCP, DNS, TCP, UDP, VLAN, HTTP, TLS, SIP, RTP, MWI, SDP, SRTP
Norma DECT	DECT EN 300 175-x
Rozsah vysílacích kmitočtů	1880–1900 MHz (Evropa), 1910–1930 MHz (Latinská Amerika), 1910–1920 MHz (Brazílie) 1880–1895 MHz (jihovýchodní Asie / Tchaj-wan)
Vysílací výkon	Střední výkon: 10 mW na kanál, impulzový výkon: 250 mW
Počet kanálů	120
Počet spojení	4 souběžná spojení
Dosah	až 300 m na volném prostranství, až 50 m v budovách
Kodek	G.711, G.722, G.729ab
Quality of Service	TOS, DiffServ

Síťový adaptér

Manufacturer	Salom Electric (Xiamen) Co. Ltd. Obchodní rejstřík: 91350200612003878C 31 Building, Huli Industrial District, Xiamen, Fujian 361006, P.R. China LEADER ELECTRONICS Obchodní rejstřík: 913211007039359372 8F, No.138 Ln. 235 Baoqio Rd. Xindian Dist. New Taipei City 23145, Taiwan
Identifikace modelu	C808 (varianta EU) C809 (varianta UK)
Vstupní napětí	100–240 V
Vstupní frekvence střídavého proudu	50/60 Hz
Výstupní napětí	5,0 V
Výstupní proud	1,0 A
Výstupní výkon	5,0 W
Průměrná efektivita za provozu	> 73,62 %
Efektivita při nízkém zatížení (10 %)	nerelevantní – pouze při výstupním výkonu > 10 W
Příkon při nulovém zatížení	< 0,10 W

Rejstřík

A	
Adresa výstupního proxy serveru	24
Aktivace telefonních seznamů XSI	40
Aktualizace	52
Aktualizace firmwaru	
LED displej	11
plánovaná	52
Automatické zálohování	53
B	
Bezpečnostní pokyny	69
BroadSoft XSI	39
C	
Čas	
pásmo	51
synchronizace	51
Čas na paket RTP (ptime)	25
Časovač	
časovač SIP T1	36
opakování při selhání přihlášení	36
relace SIP	36
Časovač odběru	36
Časovač opakování při selhání přihlášení	36
Časovač relace SIP	36
Časovač SIP T1	36
Časový interval pro obnovování registrace	22
Časový server	51
Čekající hovor, externí	
přijetí/odmítnutí	64
Centrální telefonní seznam	42
Certifikát	37
webový konfigurační	48
Certifikáty	49
Číslo předvolby	38
Číslo předvolby telefonní ústředny	38
CLI (Command Line Interface, uživatelské rozhraní typu příkazového řádku)	47
Customer Care	69
D	
Datum	
nastavení	50
synchronizace	51
Datum, nastavení	50
DECT	
bezpečnost	56
rádiové záření	56
Diagnostika	61
údálosti v souvislosti	
se správcem DECT	59
DiffServ (diferencované služby)	37
DNS (Domain Name System)	19
Doménová složka uživatelské adresy	21
Dotazovací hovor	64
Dotazovací hovory	
ukončení	64
Dump	61
E	
ECO DECT	56
Elektrické napájení	9
F	
Firmware	
aktualizace	52
aktuální verze	52
předchozí verze	52
sluchátko	30
Funkce nápovědy, webový konfigurační	15
G	
G.711	25
G.722	25
aktivace	37
G.729A	25
H	
Handset	
assigning SIP account	27
Heslo, webový konfigurační	14
změna	47
Homologace	70
Hovor	63
Hovor, interní	66
Hovory bez použití SRTP, přijetí	22
HTTP autentizace	50
I	
Incidenty	59
Informace o volajícím účastníkovi	26
Informace o ochraně osobních údajů	10
Informace o stavu	58
Integrátor	
stav	58
Interní hovory	66
IP adresa	
IPv4	18
IPUI (International Portable User Identity)	30
IPv4	18
J	
Jazyk uživatelského rozhraní	
vybrat	14
změnit	14
Jednoduškový systém	4

K	
Kapalina	72
Kodeky	25
Konference	
ukončení	65
Konferenční hovor	65
dva externí hovory	65
Konfigurace adresy IP	18
Konfigurace poštovní schránky	28
Konfigurace SNMP	60
Konfigurace systémů	12
Kontakt s kapalinou	72
Kvalita zvuku	37
L	
LED	11
LED kontrolky	7
Lékařské přístroje	69
Licence Open Source	15
Likvidace	71
Lokální časový server	51
M	
Maska podsítě	19
Metoda redundance DNS	22
MIB (Management Information Base)	61
Místní předvolba	39
vytočení	63
Místní síť	18
Montáž na stěnu	10
výřez	7
Možnosti SRTP	22
N	
N530 IP PRO	5
N610 IP PRO	4
N670 IP PRO	4
N870 IP PRO	4
Nápověda	69
Nastavení MWI	34
Nastavení přesměrování hovorů	38
Nastavení pro přidružený hovor	25
Nastavení rádiového signálu DECT	56
Nastavení VoIP	36
Navigační nabídka, zobrazení/skrytí	15
O	
Obnovení konfigurace	53
Obsah balení	8
Ochrana životního prostředí	71
Online služby	45
Online telefonní seznam	
Jméno	41
URL serveru	41
XSI	42
Opakovače	5
Operátoři VoIP, konfigurace profilů	21
Otevření pouzdra	9
Otevřete telefonní seznam	
veřejný	41
Označení spojení	21
P	
P-Asserted-Identity (PAI)	26
PCMA/PCMU	25
Péče o zařízení	72
PoE (Power over Ethernet)	9
Port LAN	9
Port serveru SIP	23
Port výstupního proxy serveru	24
P-Preferred-Identity (PPI)	26
PRACK (Provisional Response Acknowledgement)	36
Předání hovoru	
externí na externí	65
Předvolba	
místo	39
předčísli	39
Přehled	4
Přehled nabídky	
sluchátka	63
webový konfigurator	17
Přenosový protokol	22
Přepojení hovoru	
z externího do interního	66
Přepojování, dva externí hovory	65
Přihlášení skupiny sluchátek	32
Přihlášení sluchátek	30, 31
Přihlášení, k webovému konfiguratoru	14
Přihlašovací centrum	34
Přihlašovací kód pro přihlášení sluchátka	33
Přihlašování sluchátek	
časově řízené	35
Priorita hlasových dat	37
Připojení k síti LAN	9
Připojení síťového adaptéru	9
Připojení, napájecí kabel	9
Připojka pro napájecí kabel	7
Připojka sítě LAN	7
Přístupu CLI ke konfiguraci zařízení	47
Profil	48
Profil operátora	21
Profil telefonní ústředny	21
Profil, operátoři VoIP / telefonní ústředna	21
Profil, operátoři VoIP / telefonní ústředna	13
Provisioning	48
Provoz s více připojeními	6
Provoz správce DECT, události	59
Proxy server	
adresa	21
port	22
Q	
QoS (Quality of Service)	37

R	
Redundance SIP	22
Reset	55
Resetování tlačítkem zařízení	11
Restart	
LED displej	11
Režim výstupního proxy serveru	23
RTP (Realtime Transport Protocol)	37
S	
s telefonní ústřednou (VoIP)	6
Schéma tónů	39
SDP (Session Description Protocol)	25
Secure Real Time Protocol	22
Server DHCP	18
Server pro provisioning	49
Seznam	
filtrování	16
listování	16
třídění	16
Seznam hovorů, na vytáčení	64
Seznam opakování vytáčení	63
SFTP (Secure File Transfer Protocol)	53
SIP port	36
SISP	22
Síťový adaptér	74
Síťový protokol	18
Síťový záz. viz síťový záznamník	
Síťový záznamník	
přehráni zpráv	68
zadáni čísla	68
Síťový záznamník, přehráni zpráv	68
Sluchátka	6
číslo	58
nabídka	63
přihlášená	30
správa	30
Sluchátko	
časově řízené přihlašování	35
firmware	30
nastavení	33
nastavení MWI	34
odhlášení	33
PIN pro přihlášení do DECT	33
přihlášení	30, 31
přihlašovací centrum	34
přiřazení telefonního seznamu	33
Přiřazení účtu SIP	28
příslušný správce DECT	30
stav přihlášení do sítě DECT	30
typ	30
Služby XSI, přístupové údaje	29
SNMP (Simple Network Management Protocol)	60
Specifikace	73
Spotřeba energie viz Spotřeba proudu	
Spotřeba proudu	73
Správce DECT	5
Správce SNMP	60
SSH (Secure Shell)	47
Stav přihlášení sluchátka do sítě DECT	30
Stažení souboru protokolu	59
Stažení souborů protokolu	59
Stupeň protokolování	60
Syslog	59
Systémové hlášení (Syslog)	59
T	
Telefonní seznam	
centrální telefonní seznam	42
formát XML	42
konfigurace	41
konfigurace přístupu pro sluchátka	33
přístup	67
Telefonní seznam, centrální	42
smazání	44
zálohování	43
Telefonní seznamy	
použití	67
Telefonní seznamy XSI	
aktivace	42
Telefonování	63
Tlačítko zařízení	7
Tovární nastavení	55
Tovární nastavení, viz Reset	11
Typ adresy IP	18
U	
Účet SIP	
konfigurace přístupu k poštovní schránce	28
přihlášen	27
Přiřazení sluchátku	27
smazání	27
Uložení konfigurace	53
Uživatelské jméno	
webový konfigurátor	14
V	
Veřejný online telefonní seznam	41
Vícebuňkový systém	4
Volání	63
Výběr	
ze seznamu hovorů	64
ze seznamu opakování vytáčení	63
Výchozí brána	19
Výkon rádiového záření	56
Výpis obsahu paměti	61
W	
Webový konfigurátor	
bezpečnostní certifikát	48
funkce online nápovědy	15
heslo	14
odhlášení	14

práce se seznamy	16		
přehled nabídky	17		
převzetí/zrušení změn	15		
přihlášení	14		
propojení s počítačem	13		
spuštění	13		
změna hesla	47		
<hr/>			
X			
XHTML	45		
XSI (Xtended Service Interface)	39		
<hr/>			
		Z	
		Zákaznický servis	69
		Zákaznický servis a nápověda	69
		Základna Gigaset N670 IP PRO	5
		Zálohování	
		automatické	53
		Zálohování systému	58
		Zařízení DECT-IP Gigaset	4
		Zobrazení/skrytí sloupců	16
		Zpětný dotaz, interní	66

Vydala společnost

Gigaset Technologies GmbH

Frankenstraße 2, D-46395 Bocholt

© Gigaset Technologies GmbH 2026

Závislé na dostupnosti.

Všechna práva vyhrazena. Práva na provádění změn vyhrazena.

wiki.gigaset.com